

СПб ГУТ)))	МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича» (СПбГУТ)
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
СМК-О-2025	ОТЧЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Ректор СПбГУТ
Р.В. Киричек
16.07.2025

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ УСЛОВИЯМИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Санкт-Петербург, 2025

1. Введение

Мониторинг удовлетворенности научно-педагогическими работниками (НПР) СПбГУТ условиями организации образовательной деятельности является составной частью внутренней оценки системы качества образования университета и проводится ежегодно в течение учебного года. По результатам анкетирования формируется отчет.

Целью мониторинга является выявление оценки качества образовательной деятельности со стороны НПР, определение направлений и проведение мероприятий по совершенствованию качества образовательной деятельности.

Мониторинг проводится посредством заполнением анкет научно-педагогическими работниками и является анонимным. В ходе анкетирования оцениваются следующие показатели условий образовательной деятельности:

- организация учебного процесса;
- организация научной работы;
- состояние учебно-лабораторной базы и материально-технического обеспечения;
- условия для повышения квалификации;
- условия труда;
- привлекательность работы в СПбГУТ.

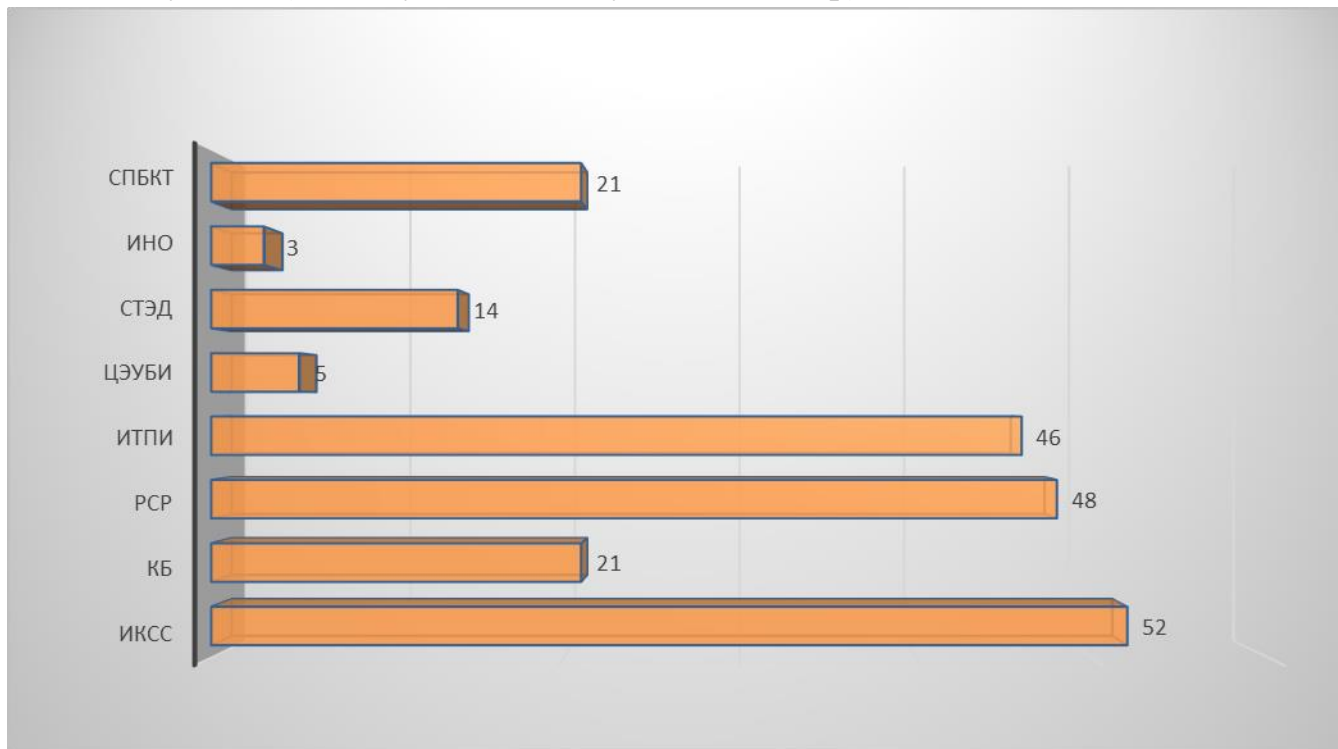
Уровень удовлетворенности НПР условиями организации образовательной деятельности оценивается:

1. «полностью удовлетворен»;
2. «частично удовлетворен»;
3. «не удовлетворен».

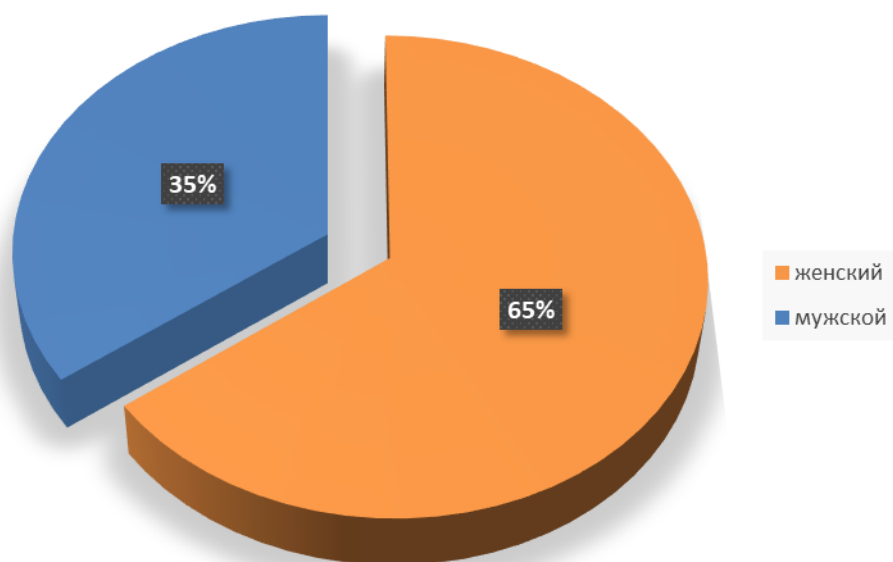
В анкетировании принимали участие 210 чел., что составляет 35 % от общего количества НПР.

Характеристика педагогических работников, принявших участие в анкетировании

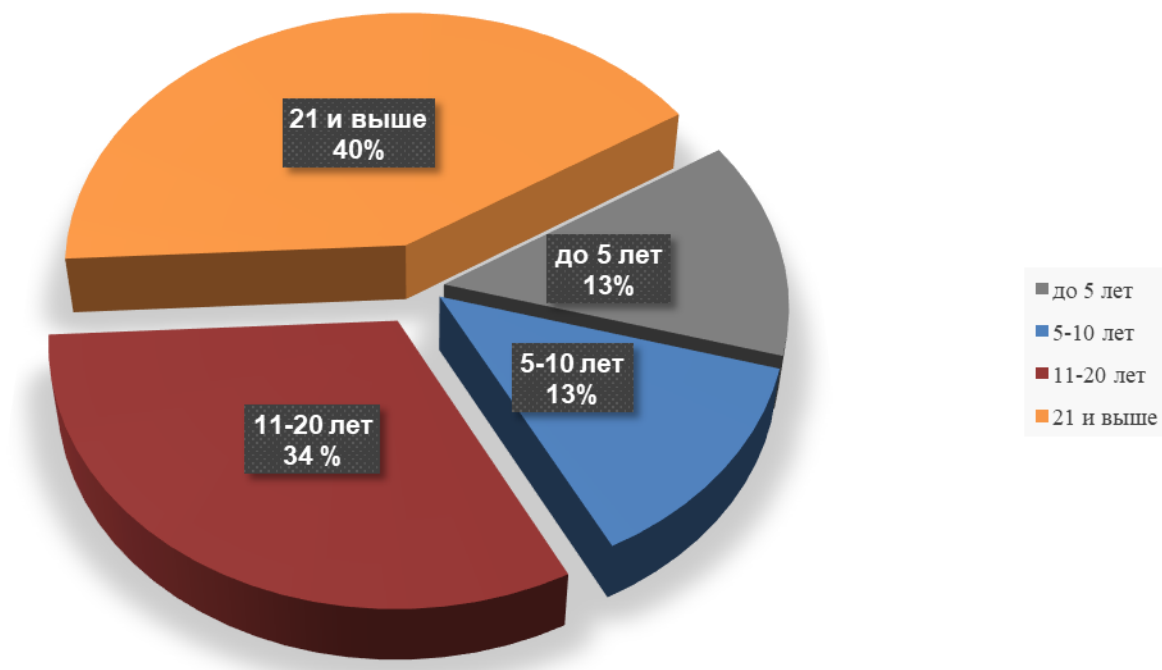
1.1. Факультет (институт, колледж, учебный центр)



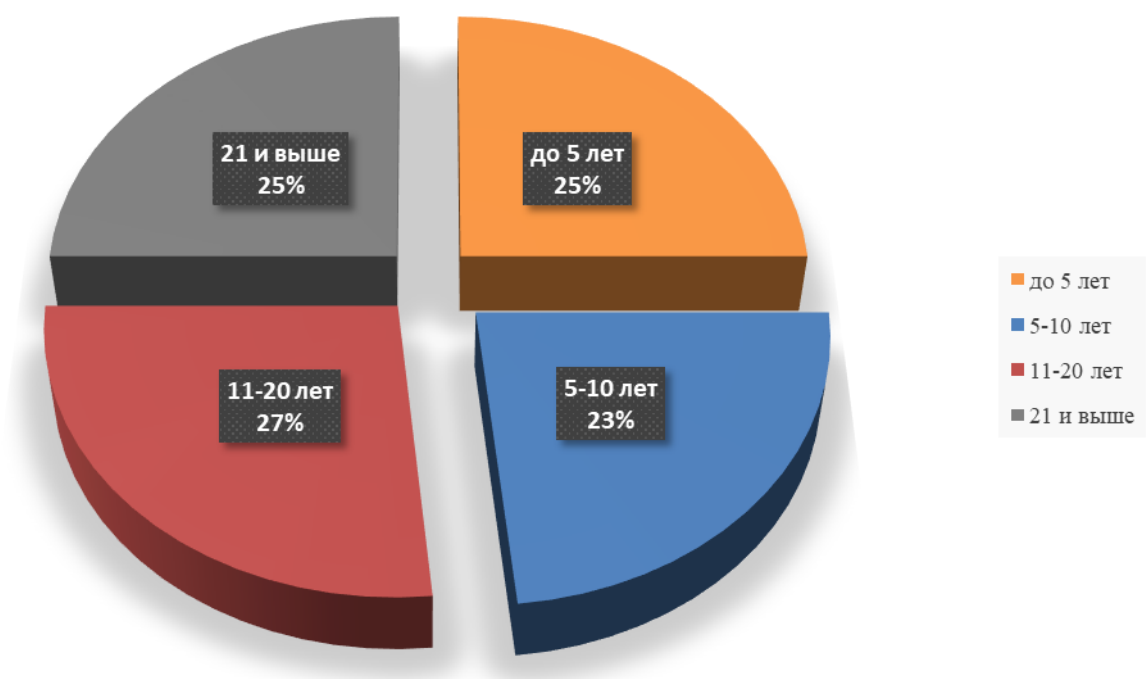
1.2. Распределение НППР по гендерному признаку



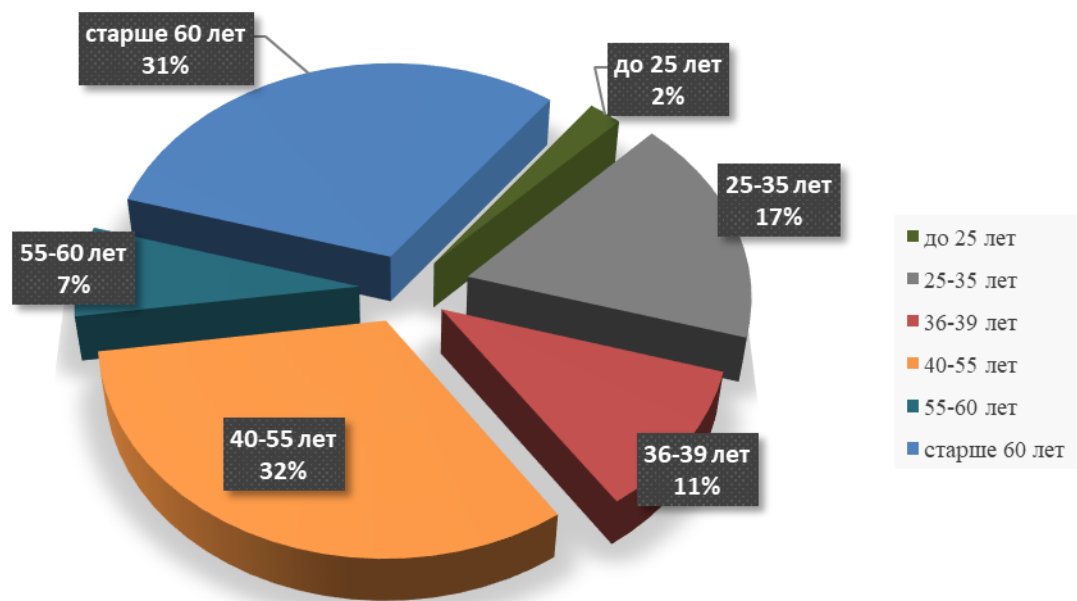
1.3. Распределение НПП по научно-педагогическому стажу



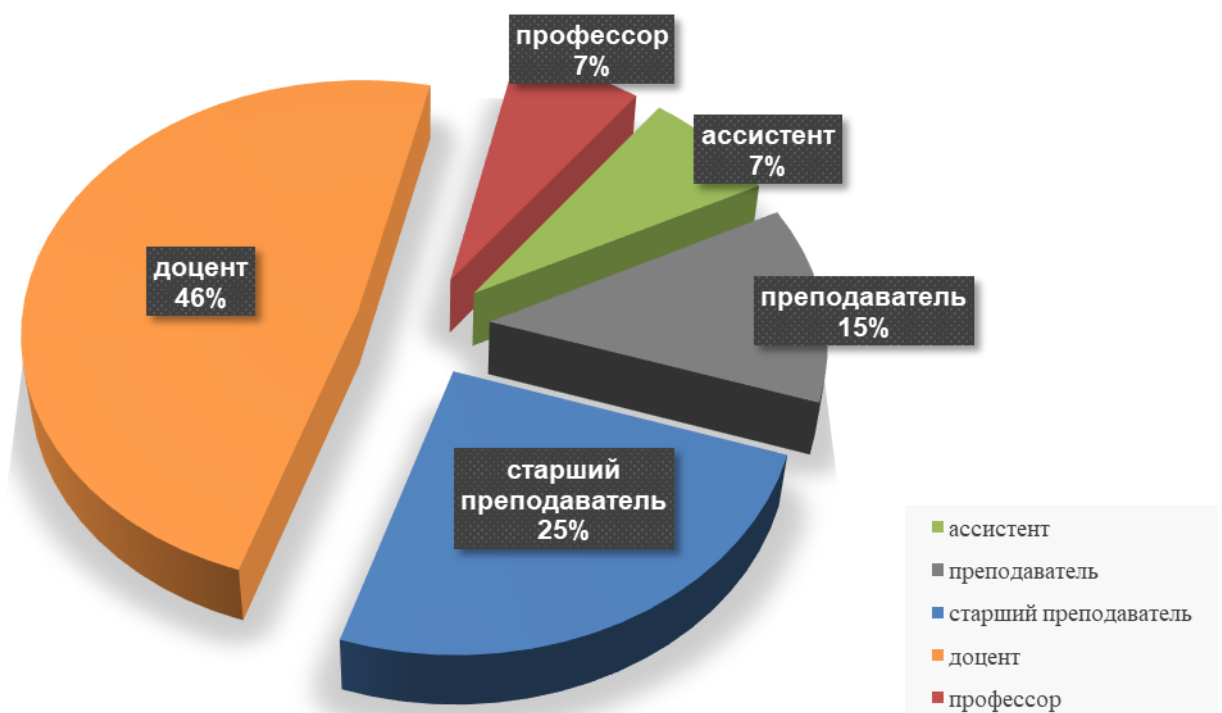
1.4. Распределение НПП по стажу работы в СПбГУТ



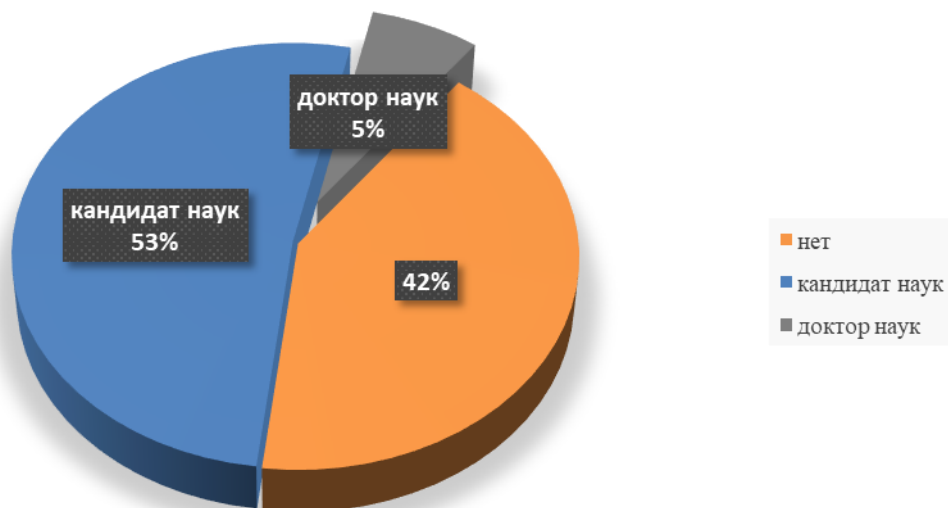
1.5. Распределение НППР по возрасту



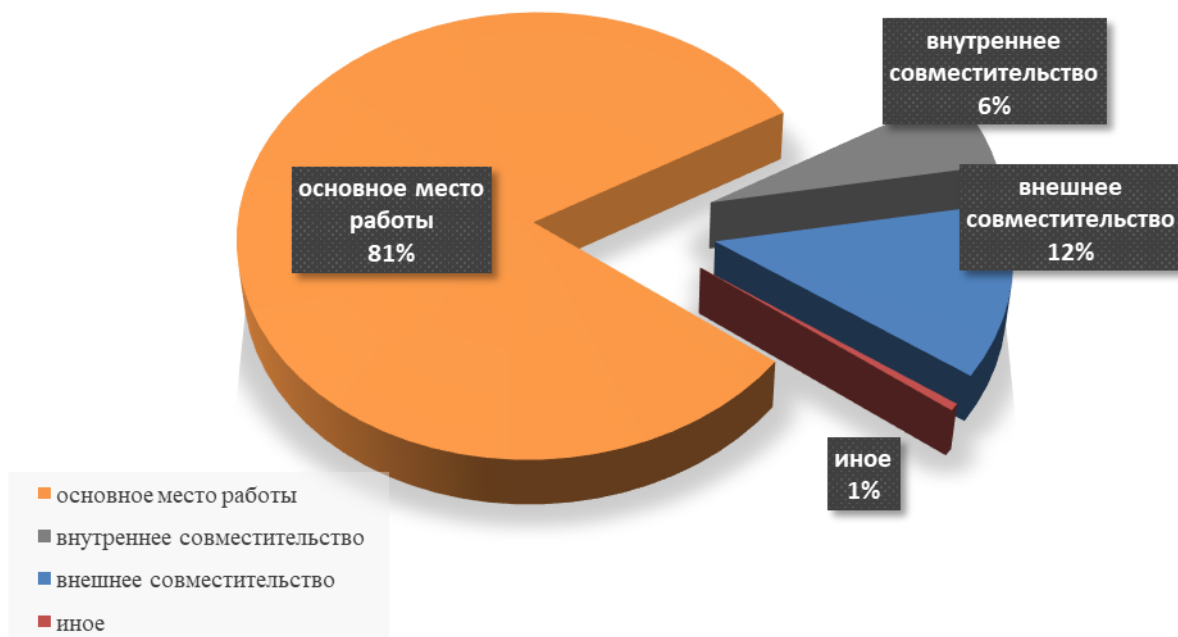
1.6. Распределение НППР по должности



1.7. Распределение НПР по наличию ученой степени

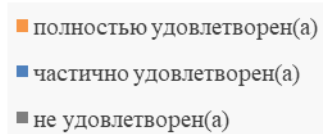


1.8. Распределение НПР по виду занятости

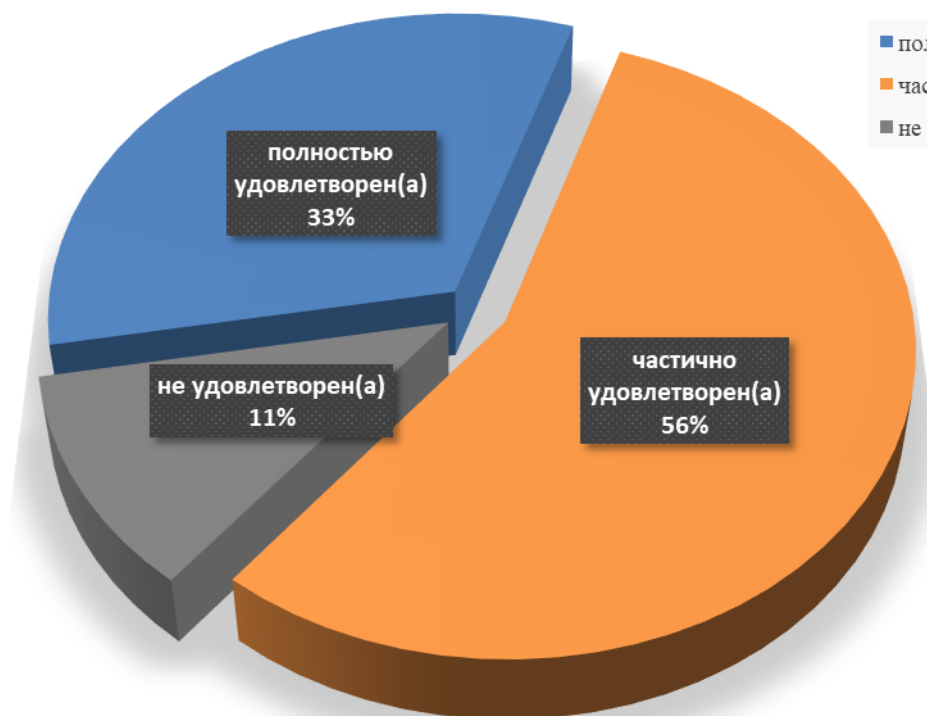
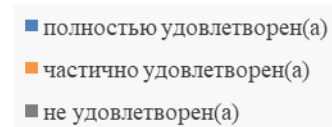


2. Результаты мониторинга

2.1. Организация учебного процесса



2.2. Организация научной работы



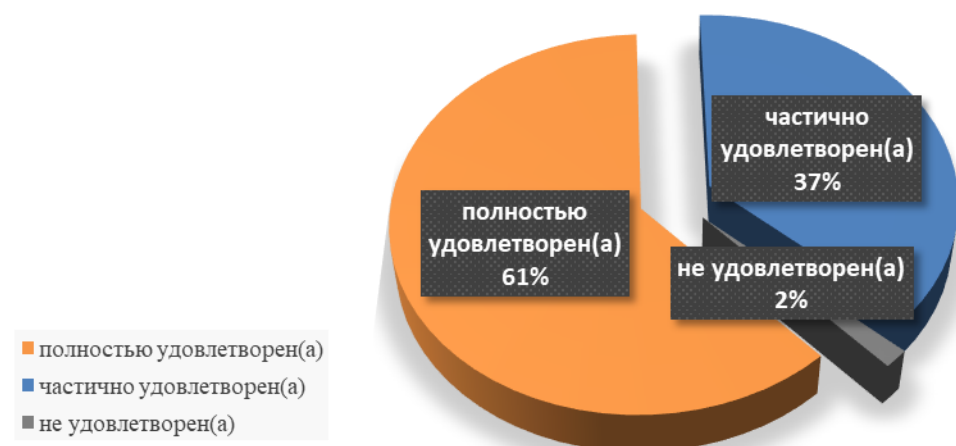
2.3. Состояние учебно-лабораторной базы и материально-технического обеспечения



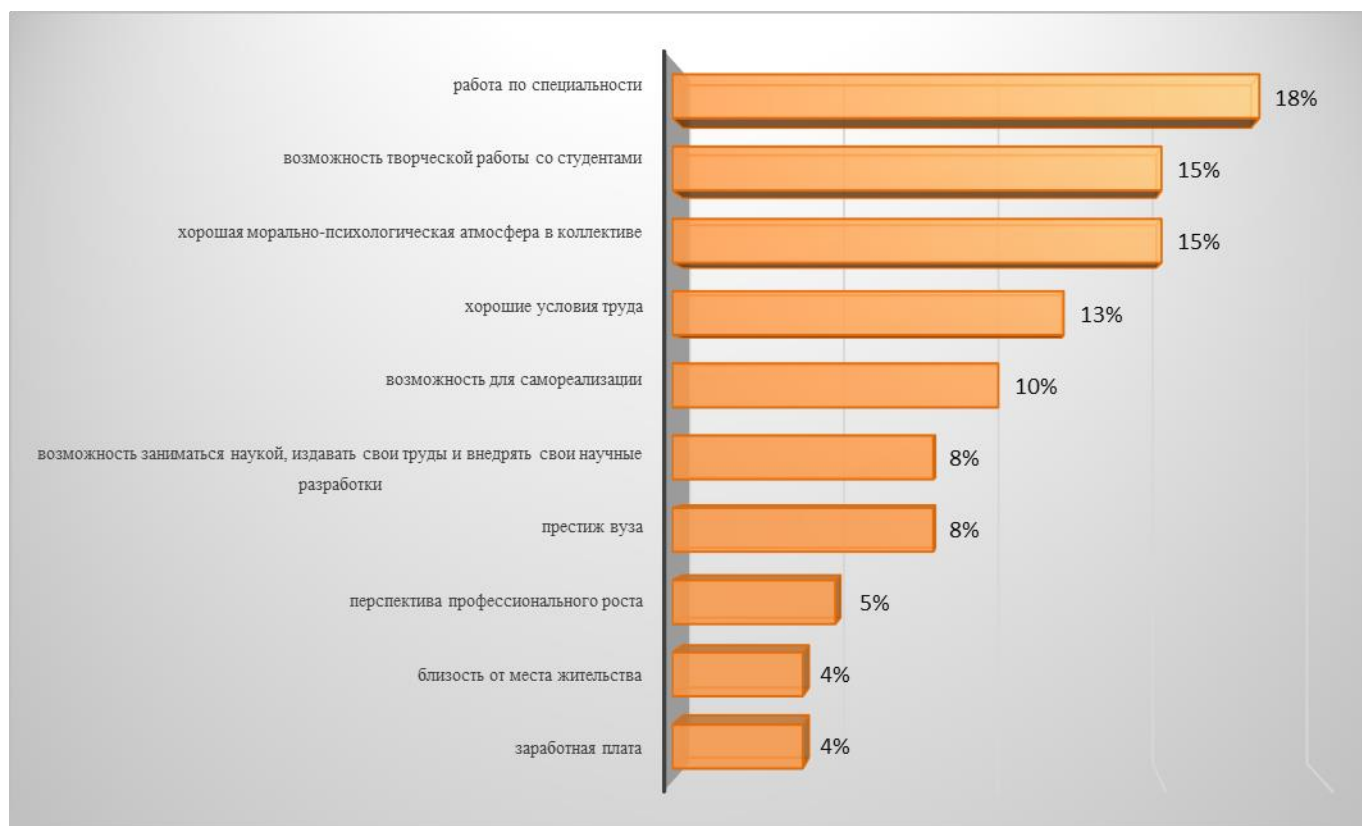
2.4. Условия для повышения квалификации



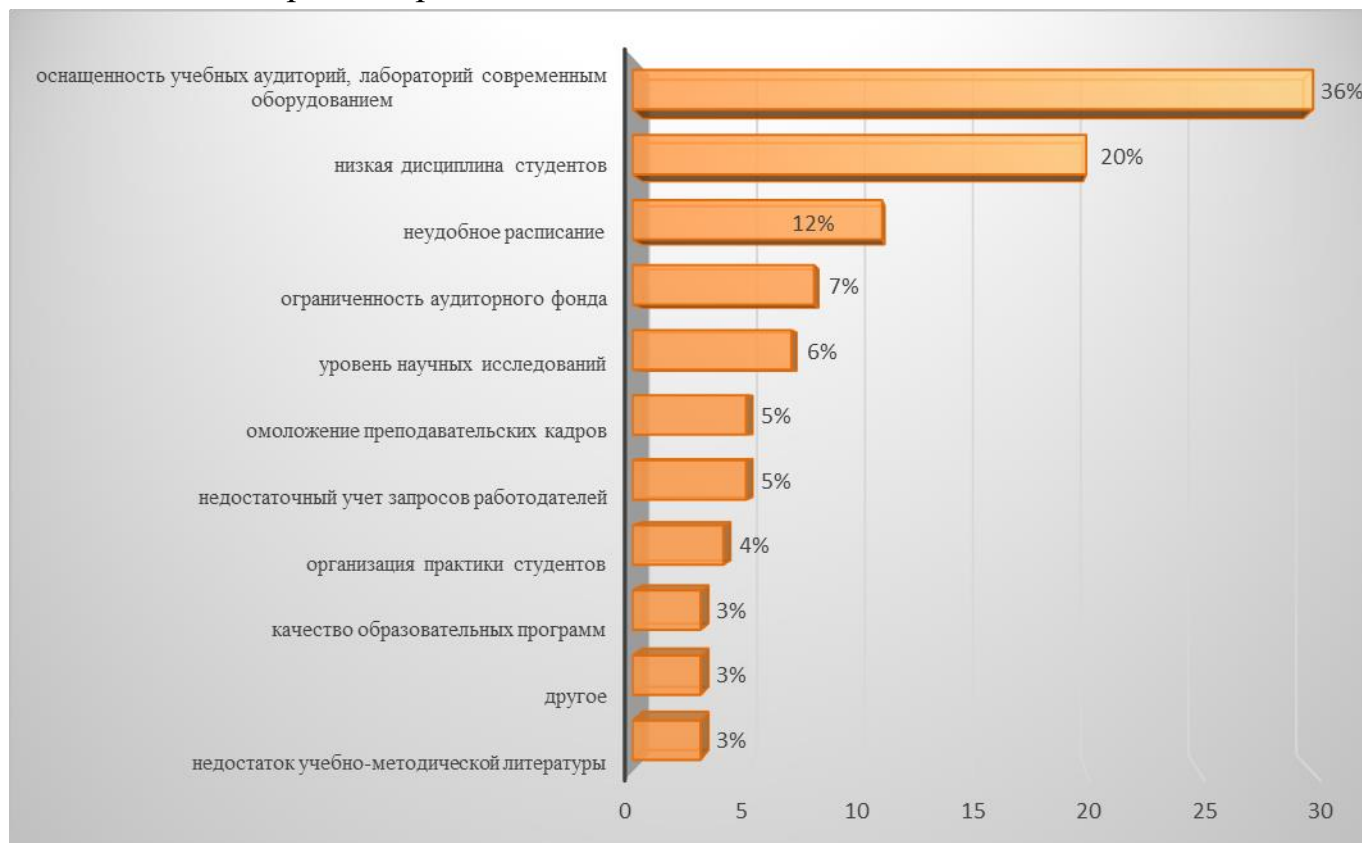
2.5. Условия труда



2.6. Сильные стороны образовательной деятельности



2.7. Слабые стороны образовательной деятельности



3. Выводы и предложения

Исходя из результатов анкетирования, можно сделать вывод, что в целом педагогические работники удовлетворены условиями работы. Большинство опрошенных удовлетворены организацией учебного процесса, условиями для проведения занятий в аудиториях. В то же время, отмечено недостаточное количество материальных средств, состоянием кабинетов.

В целом, атмосфера в образовательной организации оценивается педагогами как благоприятная для работы. В техникуме создана стабильная развивающая система обеспечения профессионального развития педагогических работников, которая функционирует в правовом поле в соответствии с принципами государственной политики в области образования.

Удовлетворенность научно-педагогических работников

Удовлетворенность научно-педагогических работников	Организация учебного процесса	Организация научной работы	Состояние учебно-лабораторной базы и материально-технического обеспечения	Условия для повышения квалификации	Условия труда	Итого
полностью удовлетворен(а)	120	69	69	141	120	549
	57%	33%	33%	67%	61%	50%
частично удовлетворен(а)	88	118	118	56	86	436
	42%	56%	56%	27%	37%	44%
не удовлетворен(а)	2	23	23	13	4	65
	1%	11%	11%	6%	2%	6%

