

СПб ГУТ)))	МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича» (СПбГУТ)
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
СМК-О-2025	ОТЧЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Ректор СПбГУТ
Р.В. Киричек
16.07.2025

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Санкт-Петербург, 2025

1. Введение

Мониторинг удовлетворенности обучающихся СПбГУТ организацией образовательной деятельности является составной частью внутренней оценки системы качества образовательной деятельности университета и проводится ежегодно в течение учебного года. По результатам анкетирования формируется отчет.

Обучающиеся СПбГУТ являются важнейшей заинтересованной стороной внутренней среды университета – основным потребителем предоставляемых университетом образовательных услуг.

Цель данного мониторинга – оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и условиями предоставления образовательных услуг.

Мониторинг проводился посредством заполнением анкет обучающимися и является анонимным. В ходе анкетирования оцениваются следующие показатели:

- удовлетворенность качеством планирования учебных занятий;
- удовлетворенность деятельностью преподавателя во время занятий;
- удовлетворенность планированием экзаменационных сессий;
- удовлетворенность организацией ликвидации обучающимися академических задолженностей;
- удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин;
- удовлетворенность уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке;
- удовлетворенность организацией научной работы студентов;
- удовлетворенность возможностью для самореализации в университете;
- удовлетворенность возможностью участия в проектах, конкурсах, олимпиадах и т.д.;
- удовлетворенность качеством образования.

Уровень удовлетворенности обучающегося условиями организации образовательной деятельности оценивается:

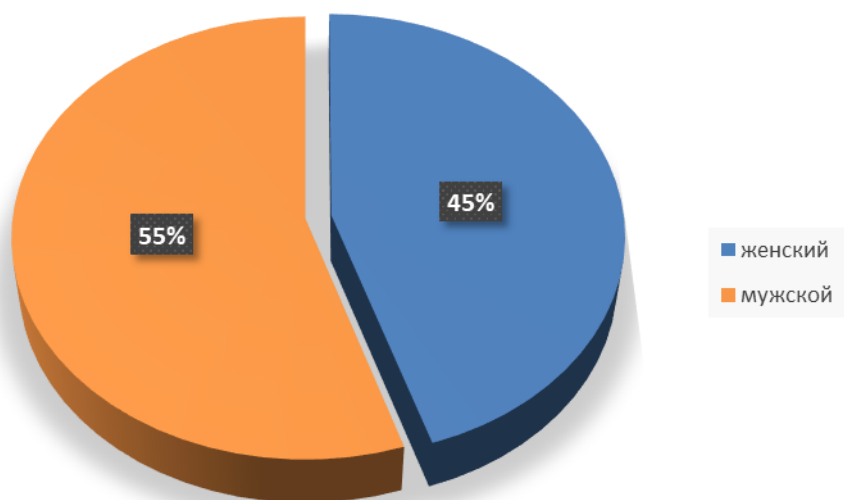
1. «полностью удовлетворен»;
2. «частично удовлетворен»;
3. «не удовлетворен».

В анкетировании приняли участие 720 обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования и

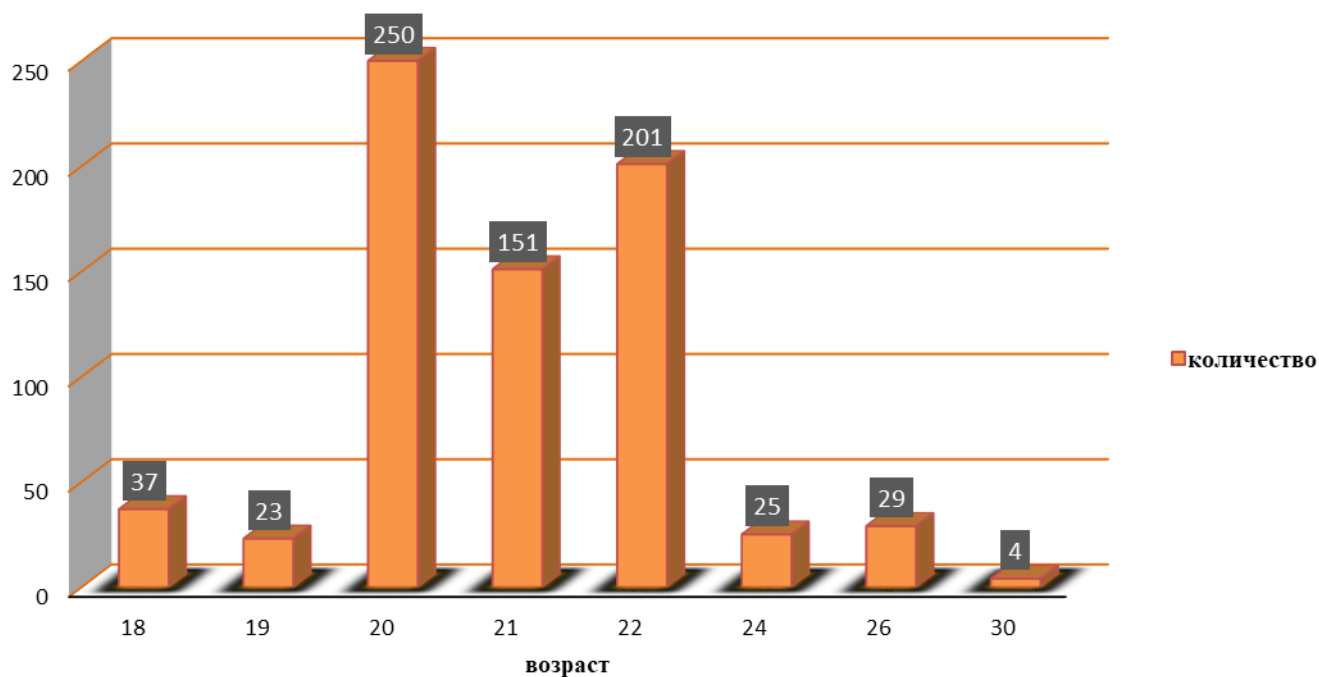
высшего образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура) всех форм обучения, что составляет 7% от общего количества обучающихся.

2. Характеристика обучающихся, принявших участие в анкетировании

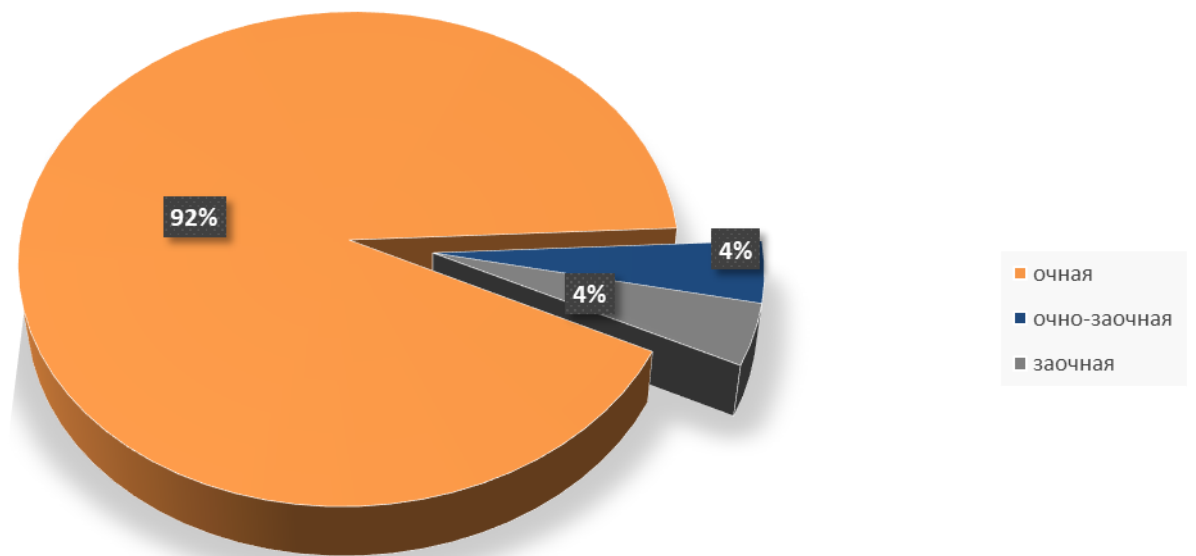
2.1. Гендерное соотношение обучающихся



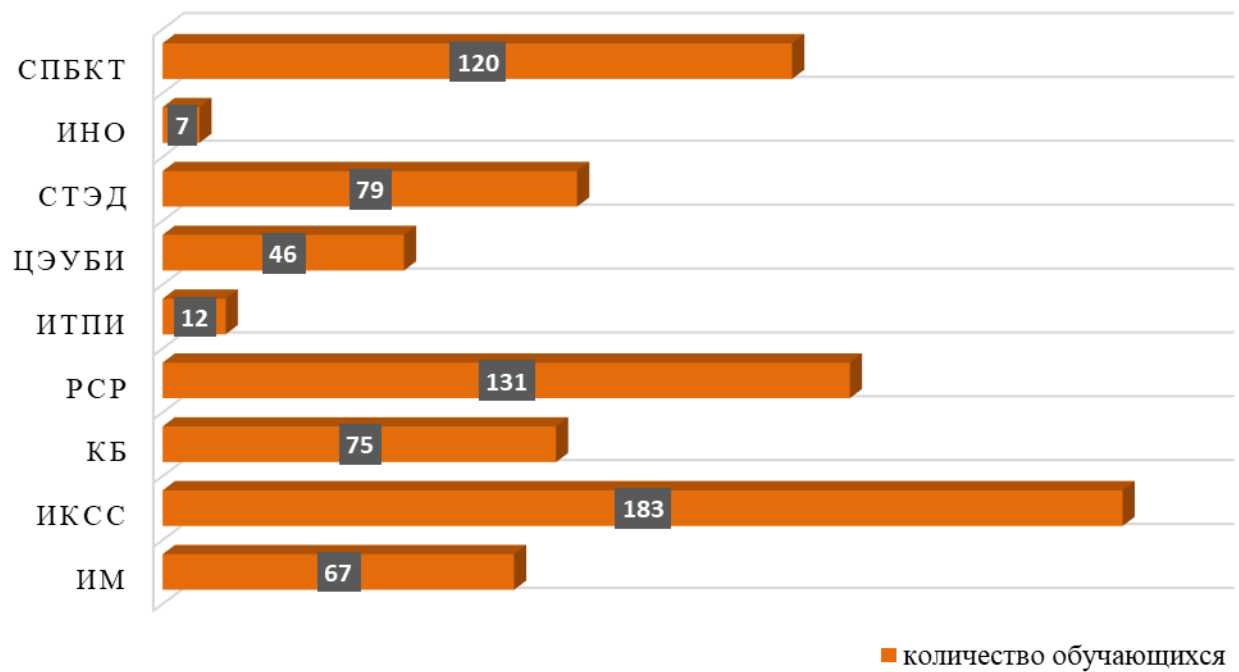
2.2. Возраст обучающихся



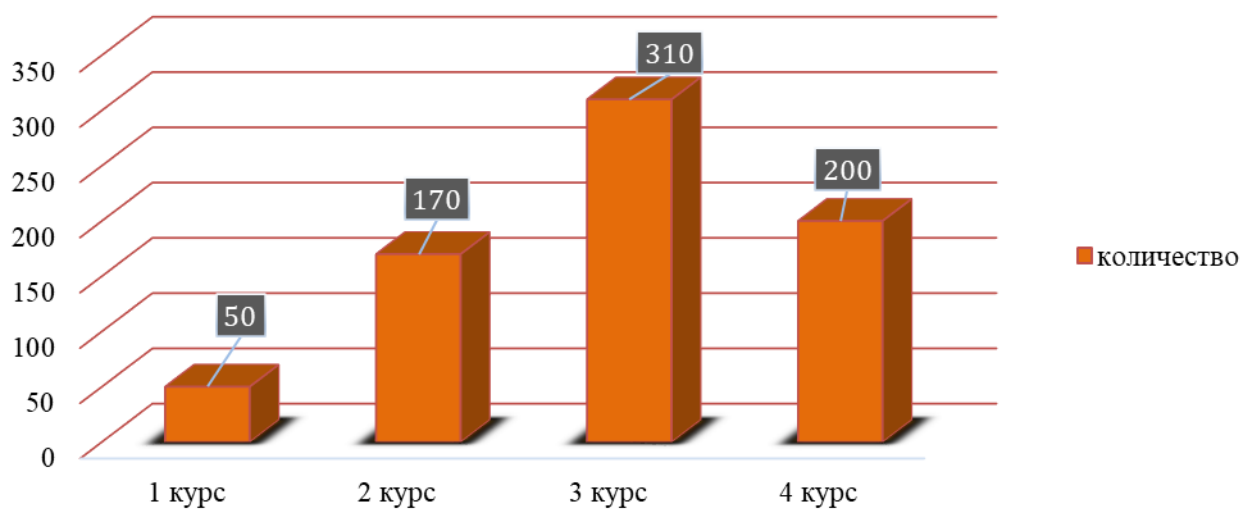
2.3 Форма обучения обучающихся



2.3. Распределение обучающихся по факультетам, институтам или колледжу:



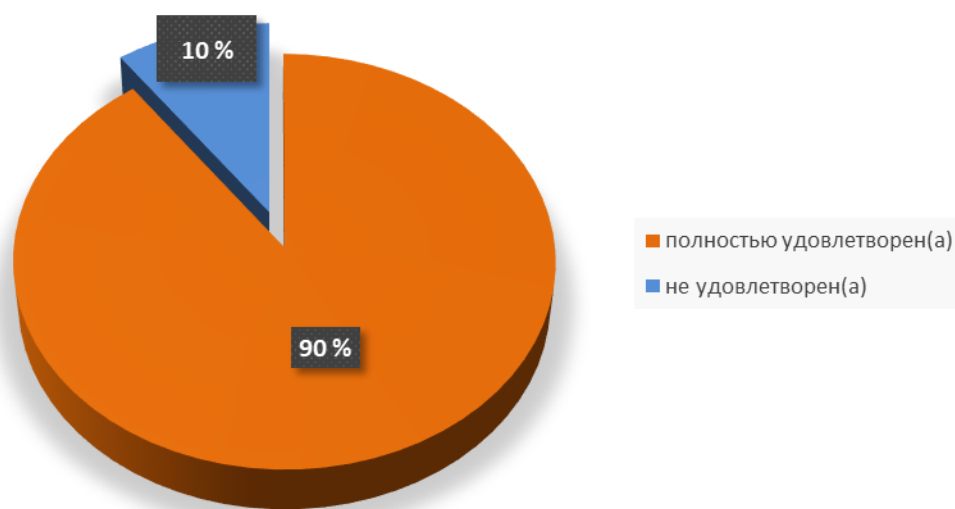
2.4. Распределение обучающихся по курсам



3. Результаты мониторинга

По результатам обработки анкет обучающихся получены следующие оценки показателей удовлетворенности образовательной деятельностью.

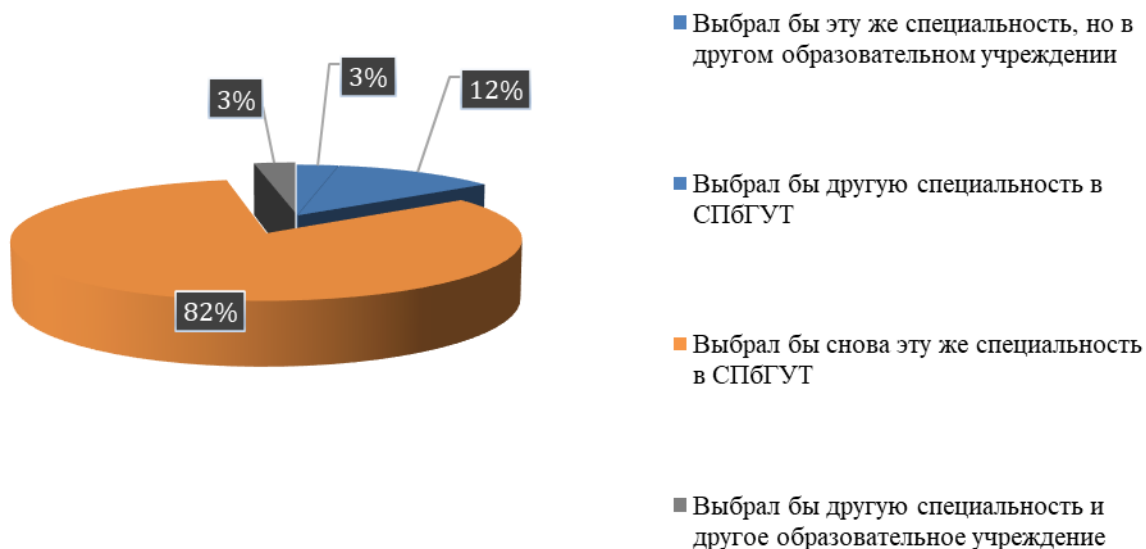
3.1. Доля обучающихся, удовлетворенных выбранной специальностью



3.2. Оценка обучающимися их перспективы на рынке труда



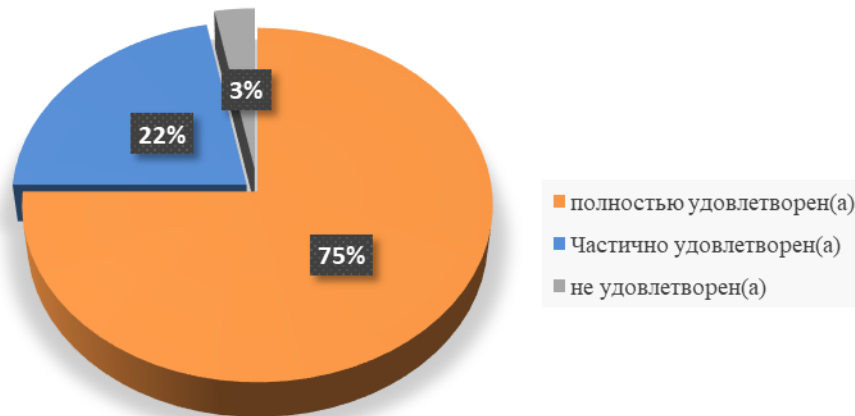
3.3. Оценка мнения обучающихся о выбранном направлении обучения (специальности)



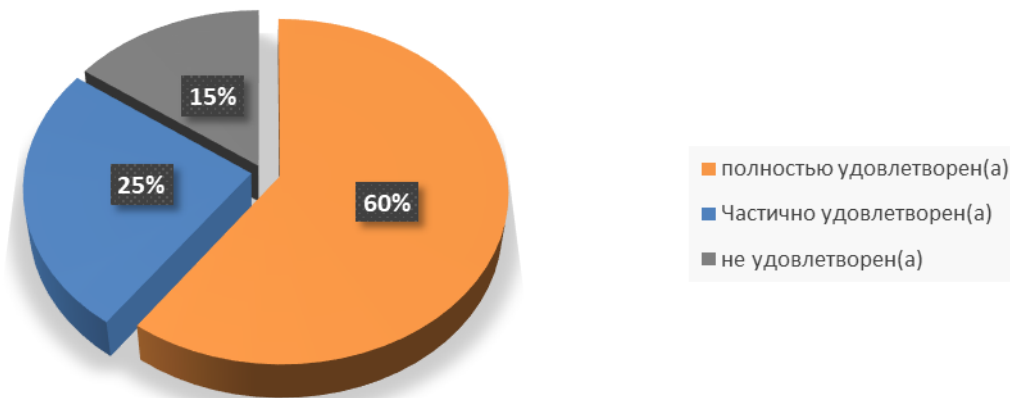
3.4. Оценка удовлетворенности качеством образования



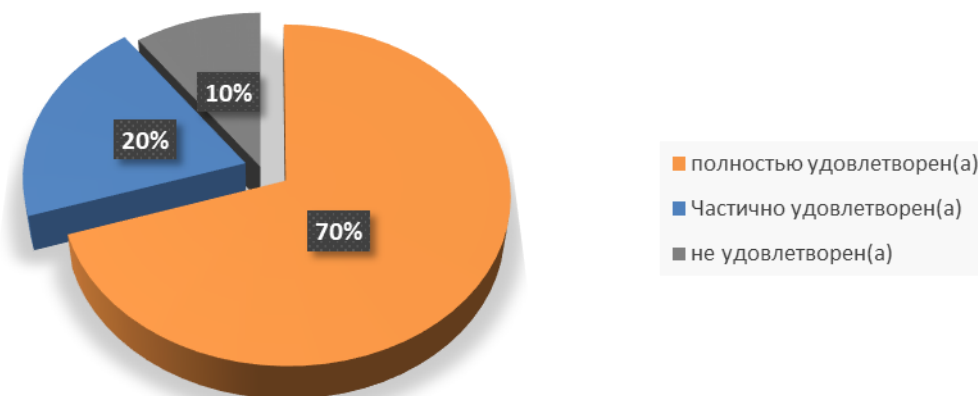
3.5. Оценка удовлетворенности качеством планирования учебных занятий



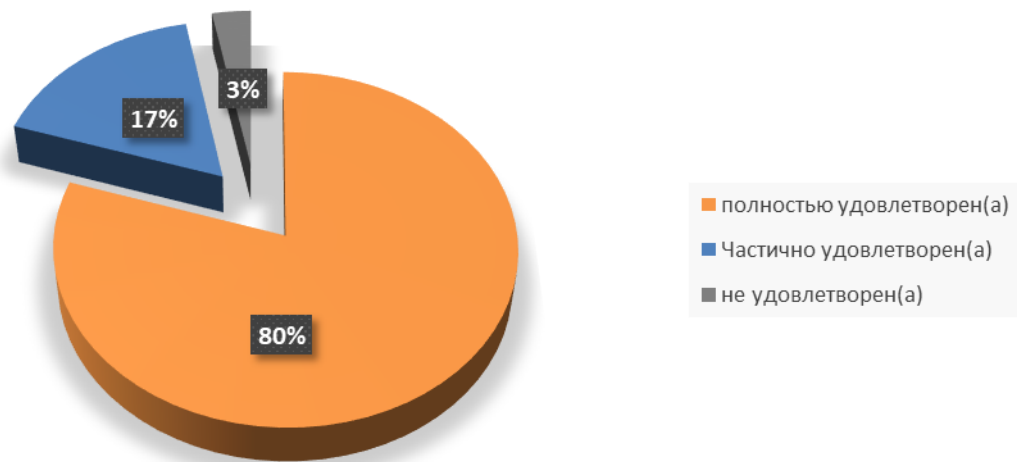
3.6. Оценка удовлетворенности деятельностью преподавателя во время занятий (контроль за работой студентов)



3.7. Оценка удовлетворенности планированием экзаменационных сессий

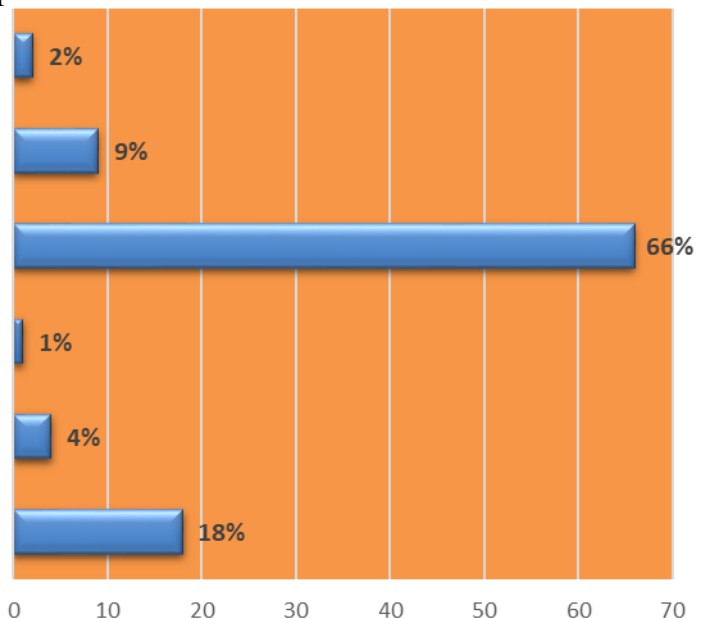


3.8. Оценка удовлетворенности организацией ликвидации обучающимися академических задолженностей



3.9. Оценка результатов прохождения практики

На практике было не интересно, не приобрел(а) никаких значимых профессиональных умений



На практике было интересно, хотя профессиональных навыков я не приобрел(а)

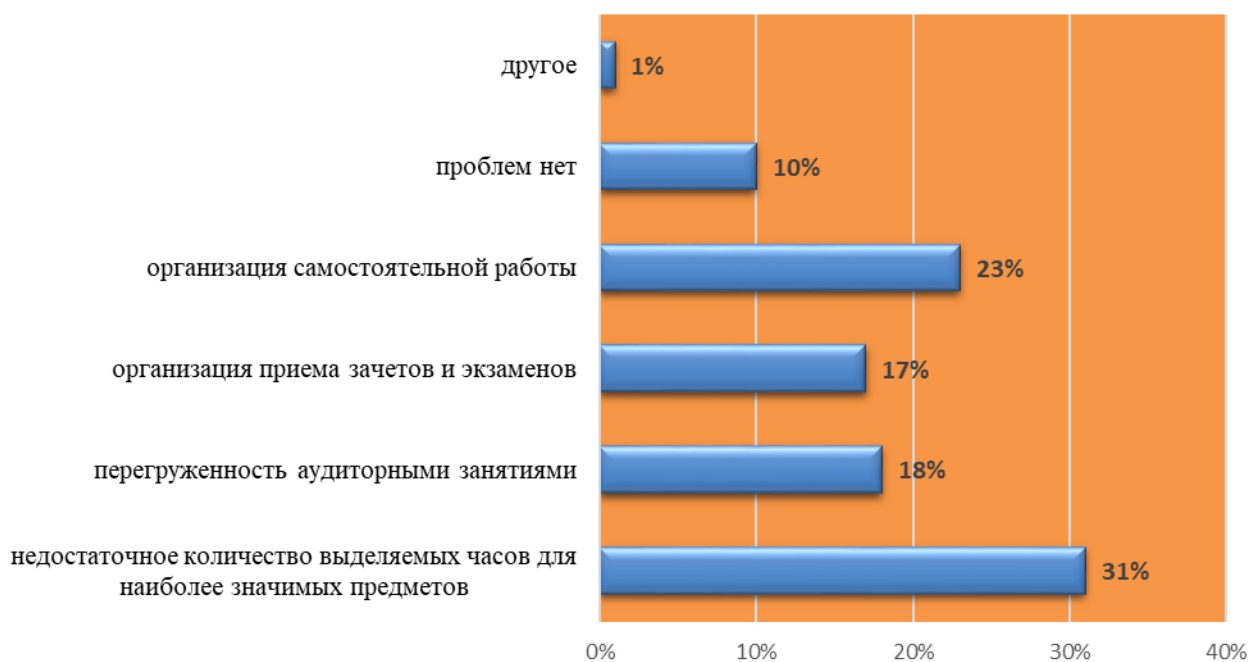
После прохождения практики я приобрел(а) первичные профессиональные умения и навыки, осознал(а) значимость своей профессии

Практика не связана с теоретическими знаниями и умениями, приобретенными в предшествующий период обучения

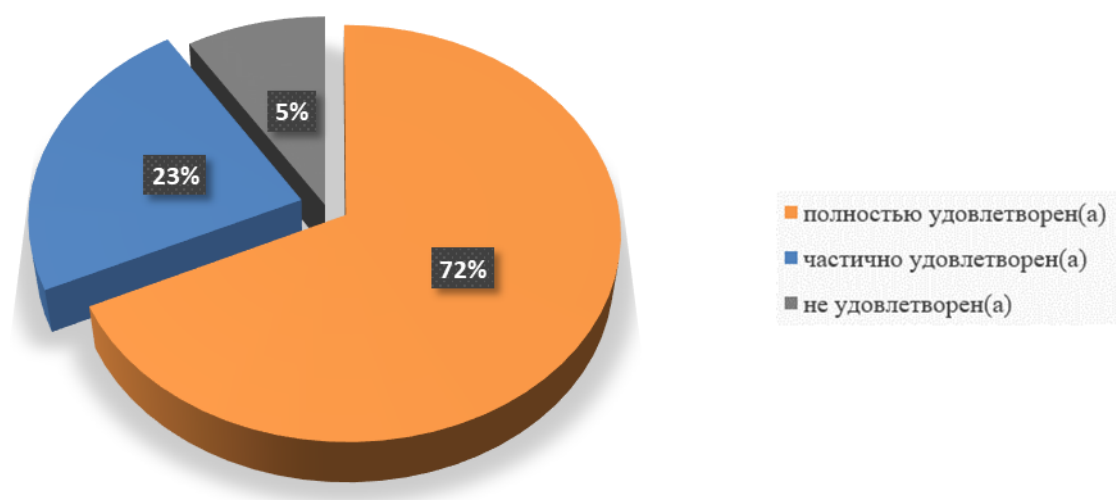
Практику пока не проходил(а)

На практике были закреплены теоретические знания и умения, приобретенные Вами в предшествующий период обучения

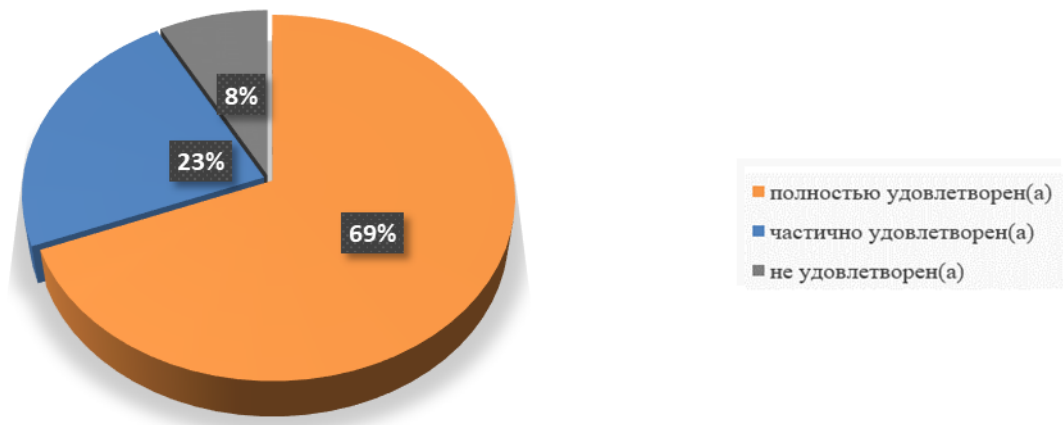
3.10. Проблемы в организации учебного процесса



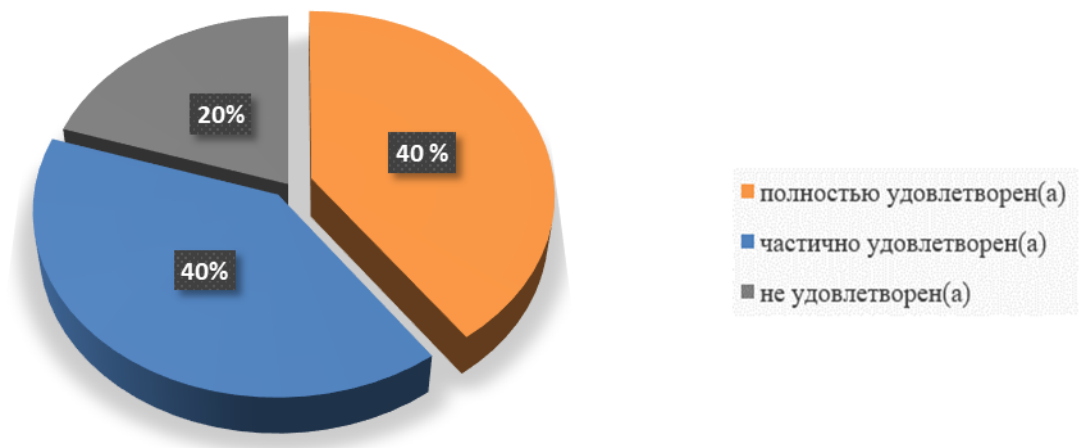
3.11. Оценка удовлетворенности качеством преподавания учебных дисциплин



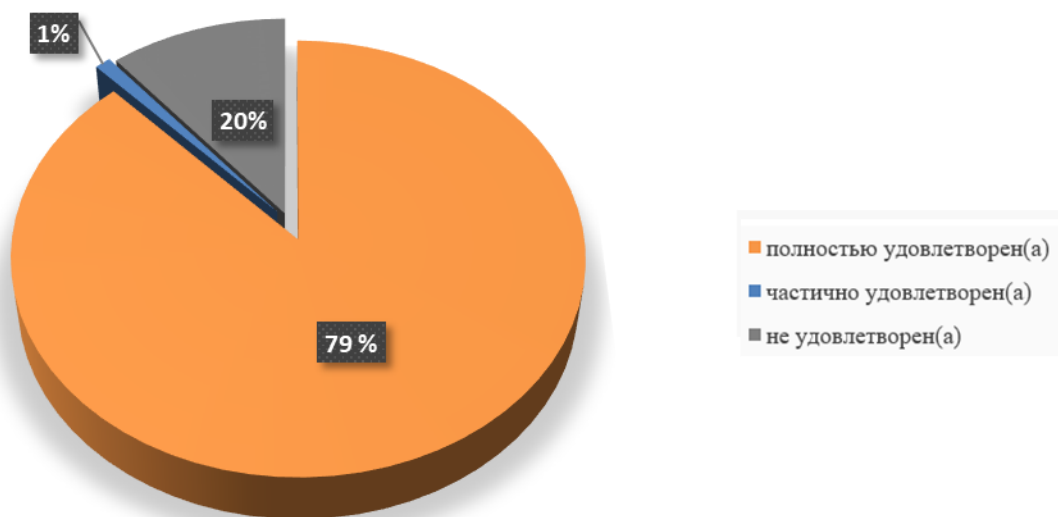
3.12. Оценка удовлетворенности уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке



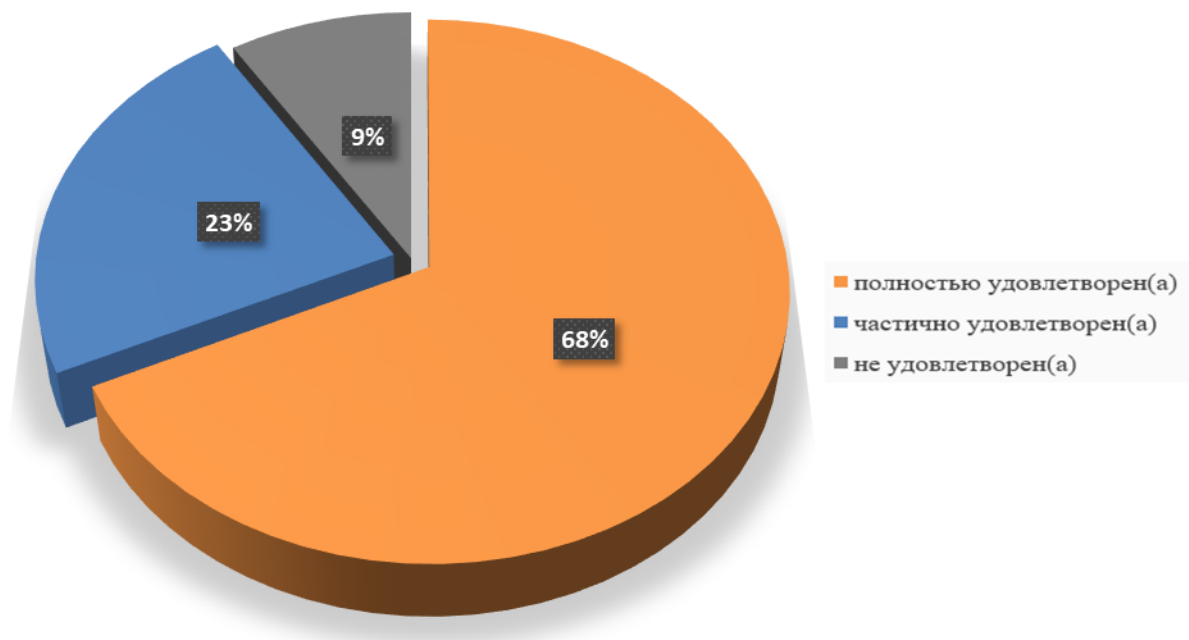
3.13. Оценка удовлетворенности организацией научной работы студентов



3.14. Оценка удовлетворенности возможностью для самореализации в университете



3.15. Оценка удовлетворенности возможностью участия в проектах, конкурсах, олимпиадах и т.д.

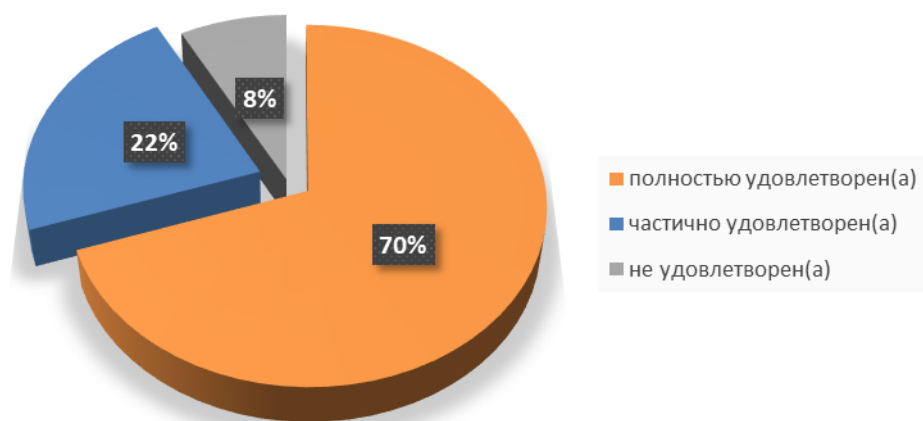


4. Выводы и предложения

Анализ анкетирования обучающихся показал в целом удовлетворенность качеством организации образовательной деятельности университета.

Удовлетворенность обучающихся

Удовлетворенность обучающихся	Удовлетворенность качеством планирования учебных занятий	Удовлетворенность деятельностью преподавателя во время занятий	Удовлетворенность планированием экзаменационных сессий	Удовлетворенность организацией ликвидации обучающихся	Удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин	Удовлетворенность доступности к учебной и методической литературе в	Удовлетворенность организацией научной работы студентов	Удовлетворенность возможностью участия в проектах, конкурсах,	Удовлетворенность качеством образования	Итого	
полностью удовлетворен(а)	540	432	504	576	518	497	288	569	490	612	5026
	75%	60%	70%	80%	72%	69%	40%	79%	68%	85%	70%
частично удовлетворен(а)	158	180	144	122	166	166	288	144	166	72	1606
	22%	25%	20%	17%	23%	23%	40%	20%	23%	10%	22%
не удовлетворен(а)	22	108	72	22	36	57	144	7	64	36	569
	3%	15%	10%	3%	5%	8%	20%	1%	9%	5%	8%



Обучающимися были сформулированы предложения по улучшению качества образовательной деятельности:

1. Отдать приоритет времени занятий профильным предметам;
2. Грамотно распределять нагрузку пар в течении дня (отсутствие окон);
3. Повысить лояльность преподавателей по отношению к студентам;
4. Ввести в образовательный процесс специалистов из бизнеса;
5. Повысить заинтересованность преподавателей в своей работе;
6. Материально стимулировать студентов: повысить стипендии, за активность и научную работу платить премии;
7. Обновить учебные материалы с учетом современных изменений;
8. Увеличить количество консультаций;
9. Увеличить факторы, мотивирующих студентов в процессе обучения – сделать интереснее пары, увеличить вариативность домашних заданий.

Предлагается:

1) Довести информацию о результатах анкетирования удовлетворенности обучающихся организацией образовательной деятельности обсудить на заседании коллегиальных органов управления университетом и факультетов.

2) Создавать комфортные условия получения образовательных услуг в целях повышения качества обучения и развивать материально-техническую базу учреждения.

3) Продолжить системную деятельность по созданию благоприятных условий для раскрытия профессионализма и общечеловеческих ценностей.

4) Организовать проведение различных мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг при использовании электронных ресурсов и информации, размещенной на сайтах образовательных учреждений.