

СПб ГУТ)))	МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича» (СПбГУТ)
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
СМК-О-2024	ОТЧЕТ

УТВЕРЖДАЮ
Ректор СПбГУТ


Р.В. Киричек
« 11 » 2024 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ
КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Санкт-Петербург, 2024

1. Введение

Мониторинг удовлетворенности работодателями качеством подготовки выпускников является составной частью внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и проводится ежегодно в течение учебного года. По результатам анкетирования формируется отчет.

Целями мониторинга являются:

- оценка работодателями качества подготовки выпускников университета и уровня сформированности их профессиональных компетенций;
- выявление потребности в выпускниках СПбГУТ по направлениям подготовки;
- сбор, анализ и учет предложений работодателей по повышению качества образовательной деятельности по образовательным программам и подготовки обучающихся.

Мониторинг проводится посредством анкетирования предприятий и организаций.

2. Результаты мониторинга

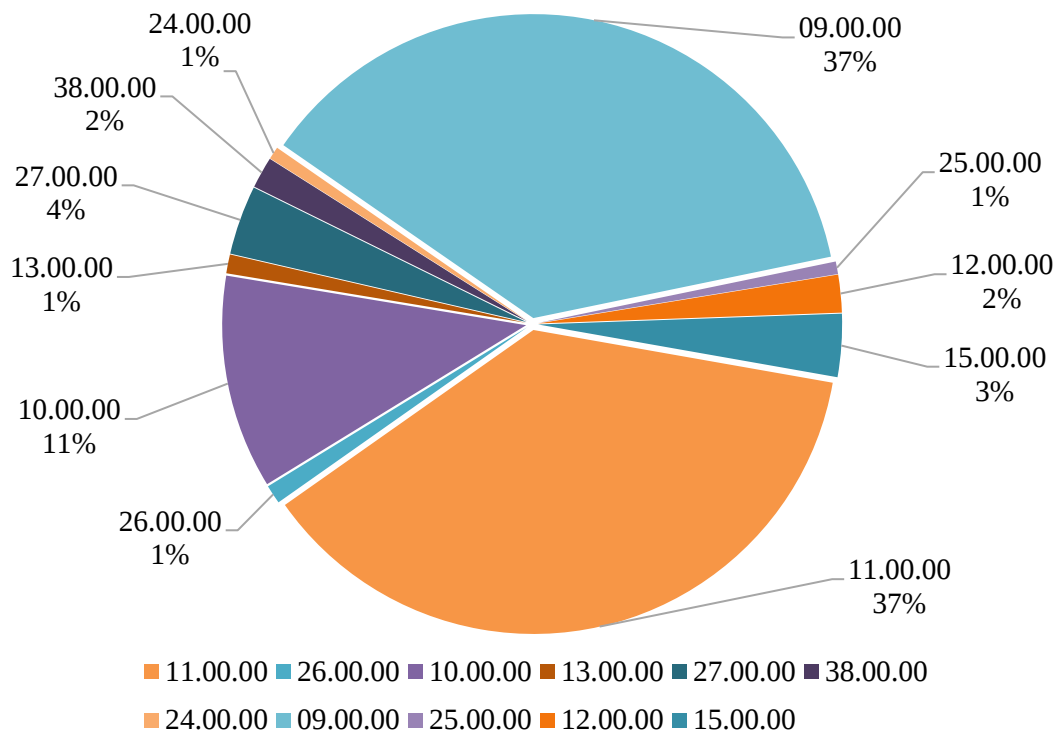
Мониторингом 2023/2024 учебного года было охвачено 50 предприятия и организации, на которых трудоустроены выпускники университета.

2.1. Наименование организации (предприятия)

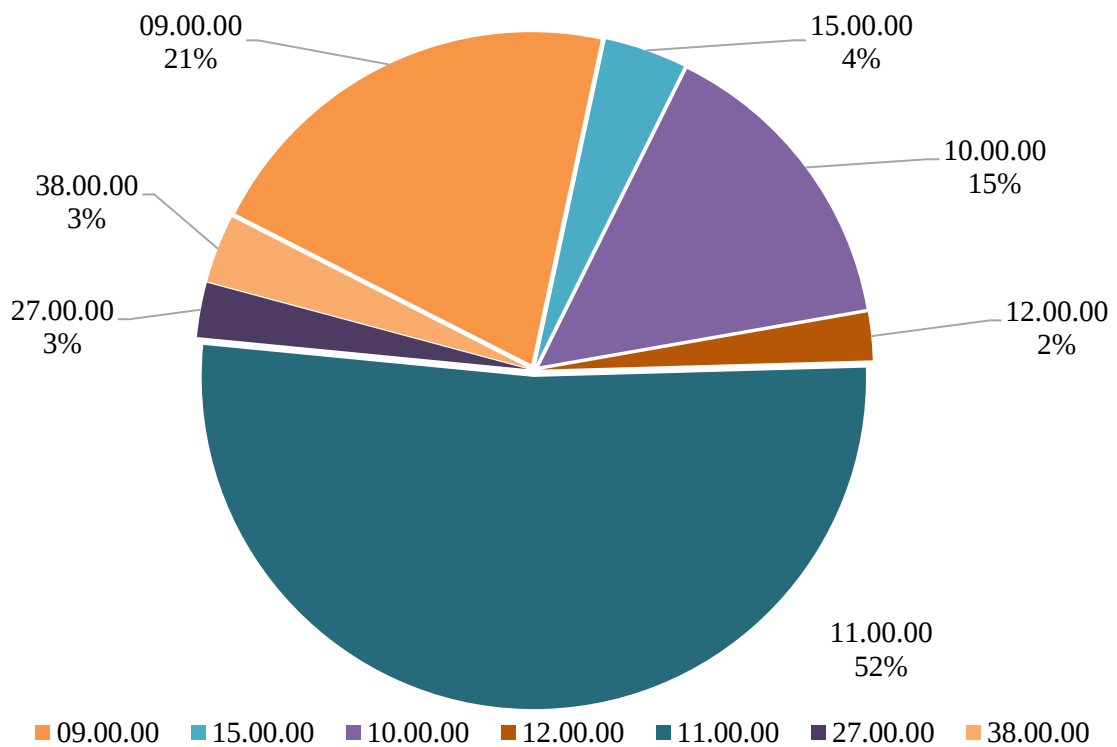
1. Управление Роскомнадзора по СЗФО;
2. Акционерное общество «Центральный научно-исследовательский институт "Электрон"»;
3. Общество с ограниченной ответственностью «Сеть Дата-центров "Селектел"» (ООО "Селектел");
4. Проектное Бюро ЛУЧ (АО «ПБ ЛУЧ»);
5. Уют телеком;
6. АО «Институт сетевых технологий»;
7. АО «КОНСИСТ-ОС»;
8. НТЦ Аргус;
9. Санкт-Петербургское Государственное Унитарное Предприятие «Автоматическая Телефонная Станция Смольного»
10. АО «НПО "Импульс"»;
11. Общество с ограниченной ответственностью «Арман»;
12. АО «ПКБ "РИО"»;
13. Филиал ФГУП «ГРЧЦ» в СЗФО;
14. АО «ИнфоТеКС»;
15. ФГУП РСВО - Санкт-Петербург филиал;
16. АО Почта России;

17. Федеральное государственное унитарное предприятие «Государственный научно-исследовательский институт прикладных проблем» (ФГУП «ГосНИИПП»);
18. PT Electronics;
19. АО «НИИ "Нептун"»;
20. ПАО «Интелтех»;
21. АО «НИИ "Гириконд"»;
22. Филиал АО «КОНСИСТ-ОС» «Ленинградский»;
23. АО «Научно-исследовательский институт "Вектор"»;
24. Федеральное государственное унитарное предприятие «Российская телевизионная и радиовещательная сеть»;
25. АО НПО «Завод "Волна"»;
26. Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр»;
27. АО «Концерн "ЦНИИ "Электроприбор"»;
28. Кодерлайн Северо-запад;
29. ТПГ Тайпит;
30. МЗ Арсенал;
31. ООО Норбит;
32. ПАО «Мегафон»;
33. ГК «СофтБаланс»;
34. АО «Ситроникс»;
35. ООО Электроматика Трейд;
36. АО СПО АРКТИКА;
37. ООО СТД Петрович;
38. ООО «ПРОТЕЙ ТЛ»;
39. ПАО «Ростелеком»;
40. АО «НПО ГОИ им. С.И. Вавилова»;
41. QTECH;
42. АО «Атомдата-Центр "Xelent"»;
43. АО «НПП "ИСТА-Системс"»;
44. ООО «ДЕПО Северо-Запад»;
45. АО РТЛабс;
46. АО «Первый ТВЧ»;
47. Санкт-Петербургский филиал ПАО «ВымпелКом»;
48. ФГУП РТРС Филиал «Санкт-Петербургский РЦ»;
49. АО «Научно-производственное предприятие "Радар ММС"»;
50. ЭГО-Холдинг (АО «НПО завод Волна», АО «НТИ Радиосвязь», АО ПКБ РИО, АО Морские навигационные системы).

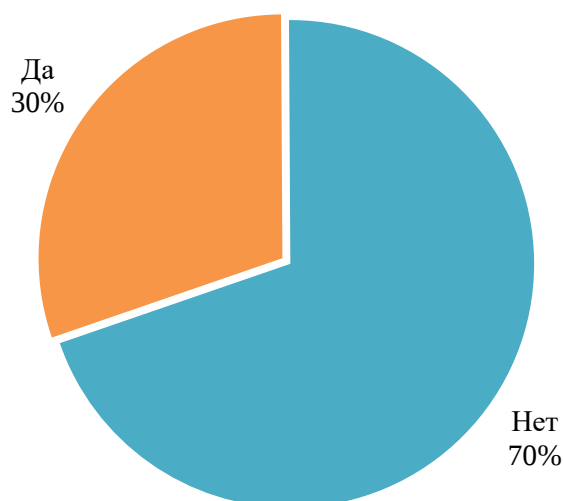
2.2. Потребности предприятий и организаций в специалистах по направлениям подготовки (специальностям)



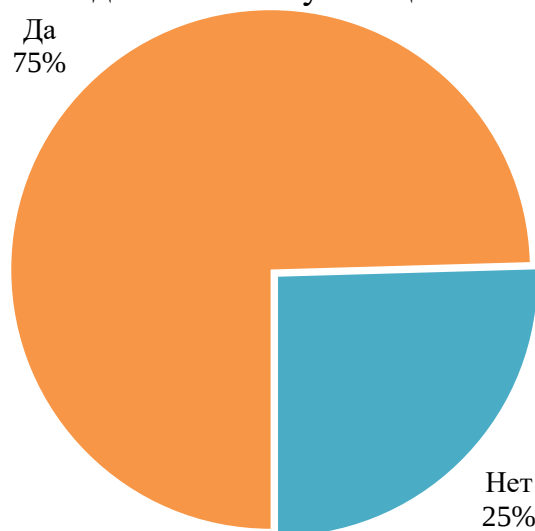
2.3. Доля выпускников университета, трудоустроенных в опрашиваемых организациях, по направлениям подготовки (специальностям) университета



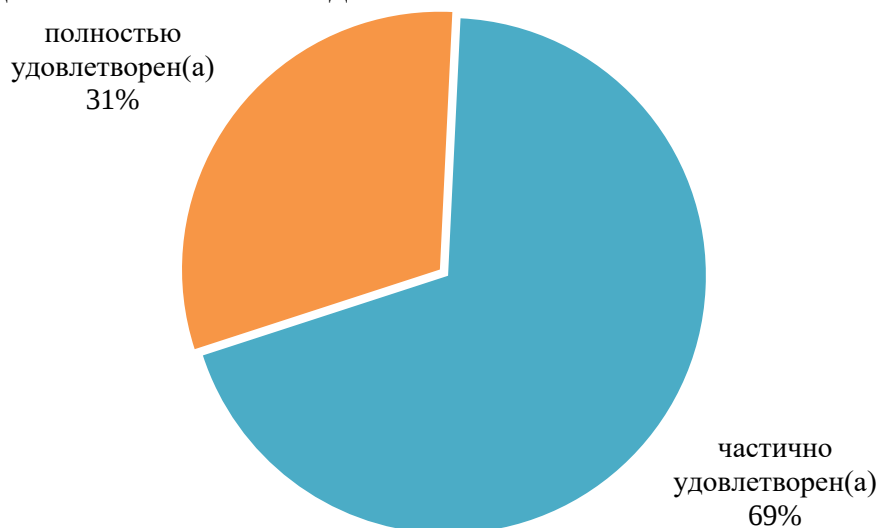
2.4. Оценка доли участия организаций (предприятий) в проведении государственной итоговой аттестации выпускников



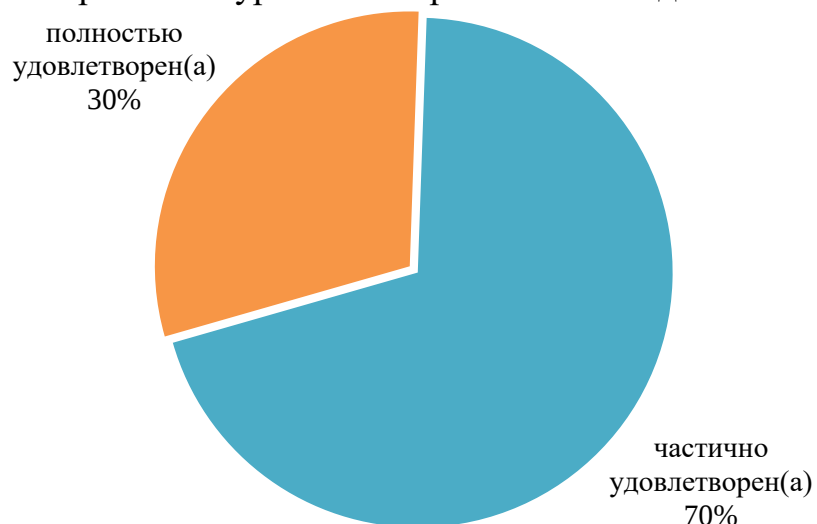
2.5. Оценка доли участия организаций (предприятий) в предоставлении баз практики и руководстве практической подготовкой обучающихся



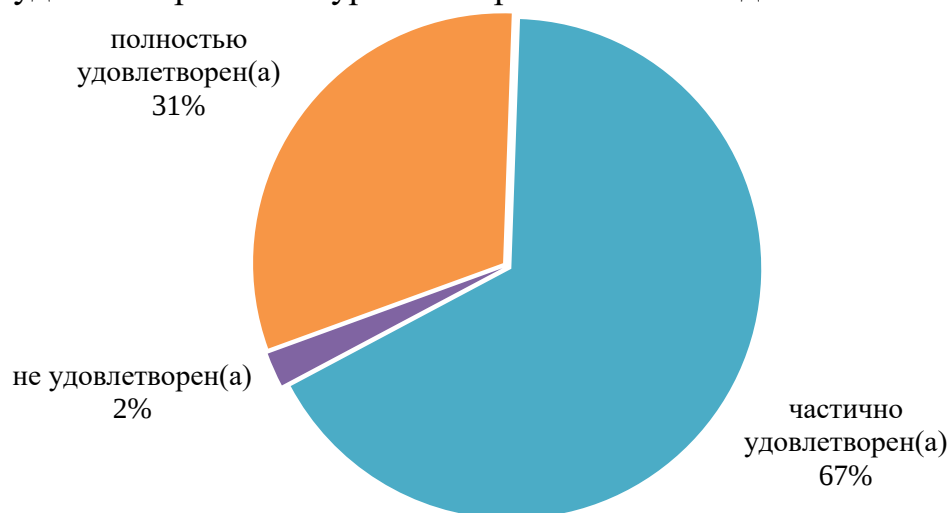
2.6. Оценка удовлетворенности соответствием компетенций выпускников, сформированных при освоении образовательной программы, выполняемым трудовым функциям на занимаемых должностях



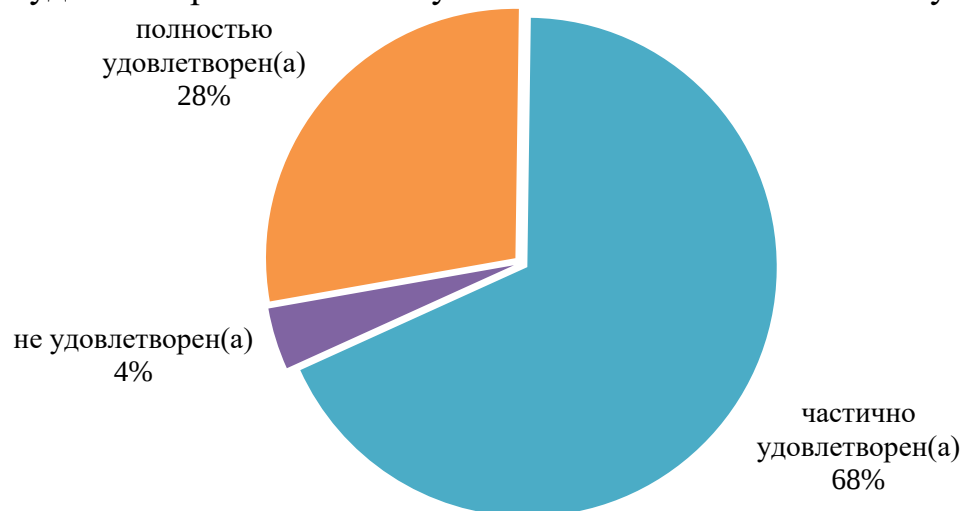
2.7. Оценка удовлетворенности уровнем теоретической подготовки выпускников



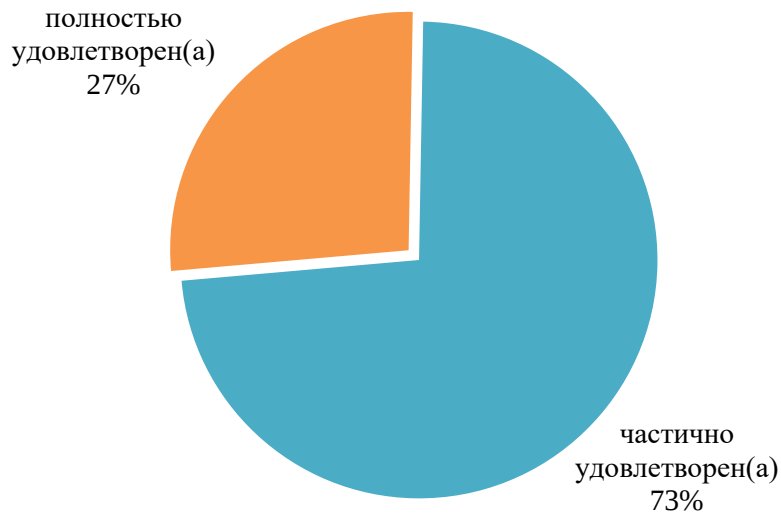
2.8. Оценка удовлетворенности уровнем практической подготовки выпускников



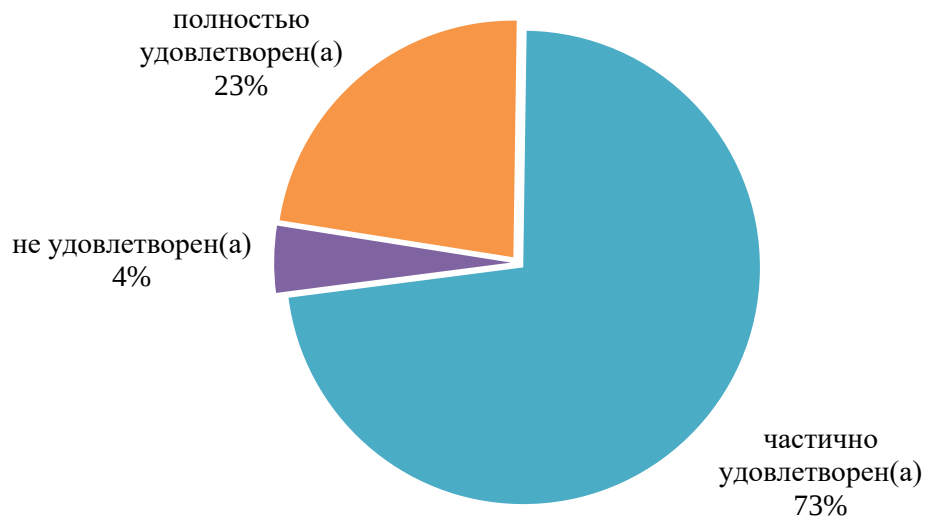
2.9. Оценка удовлетворенности коммуникативными качествами выпускников



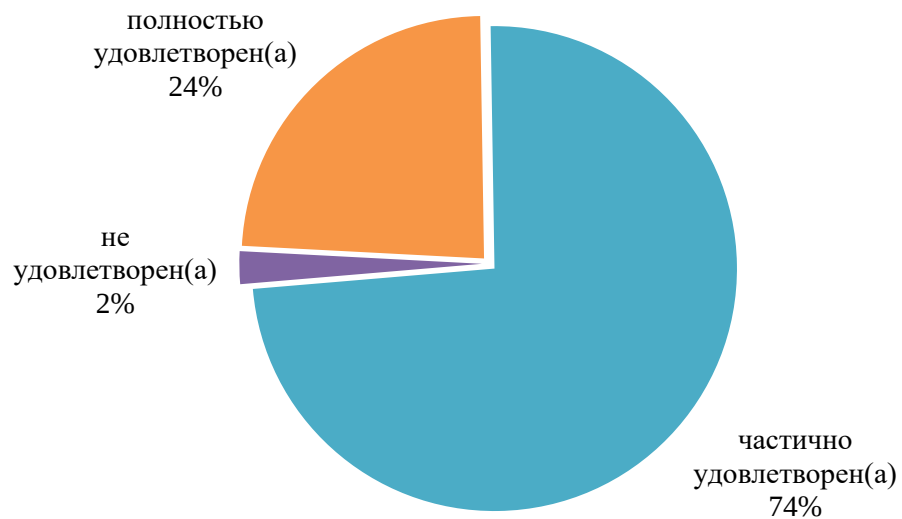
2.10. Оценка способности выпускников к командной работе



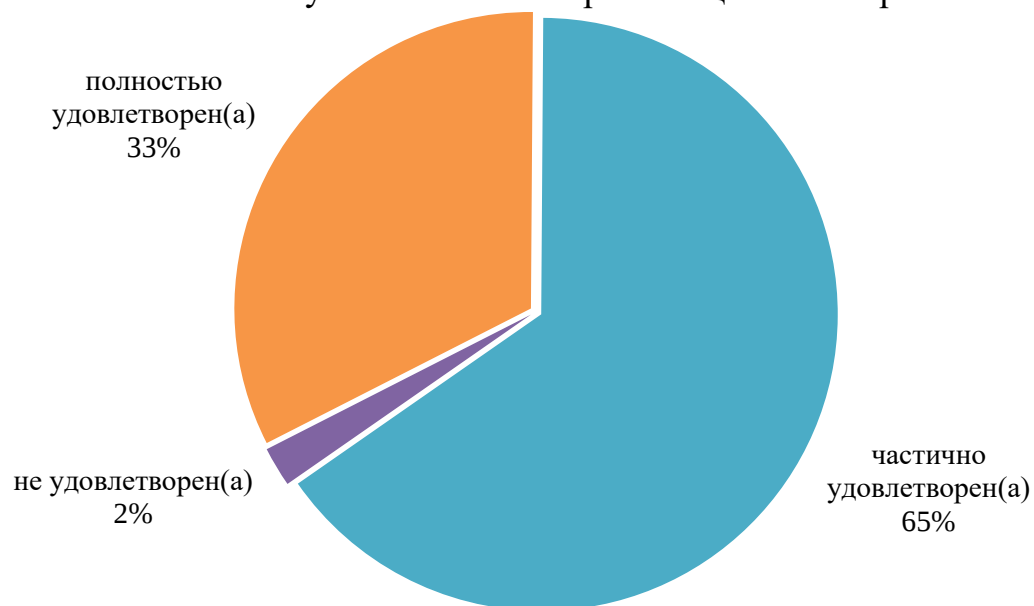
2.11. Оценка способности выпускников к системному и критическому мышлению



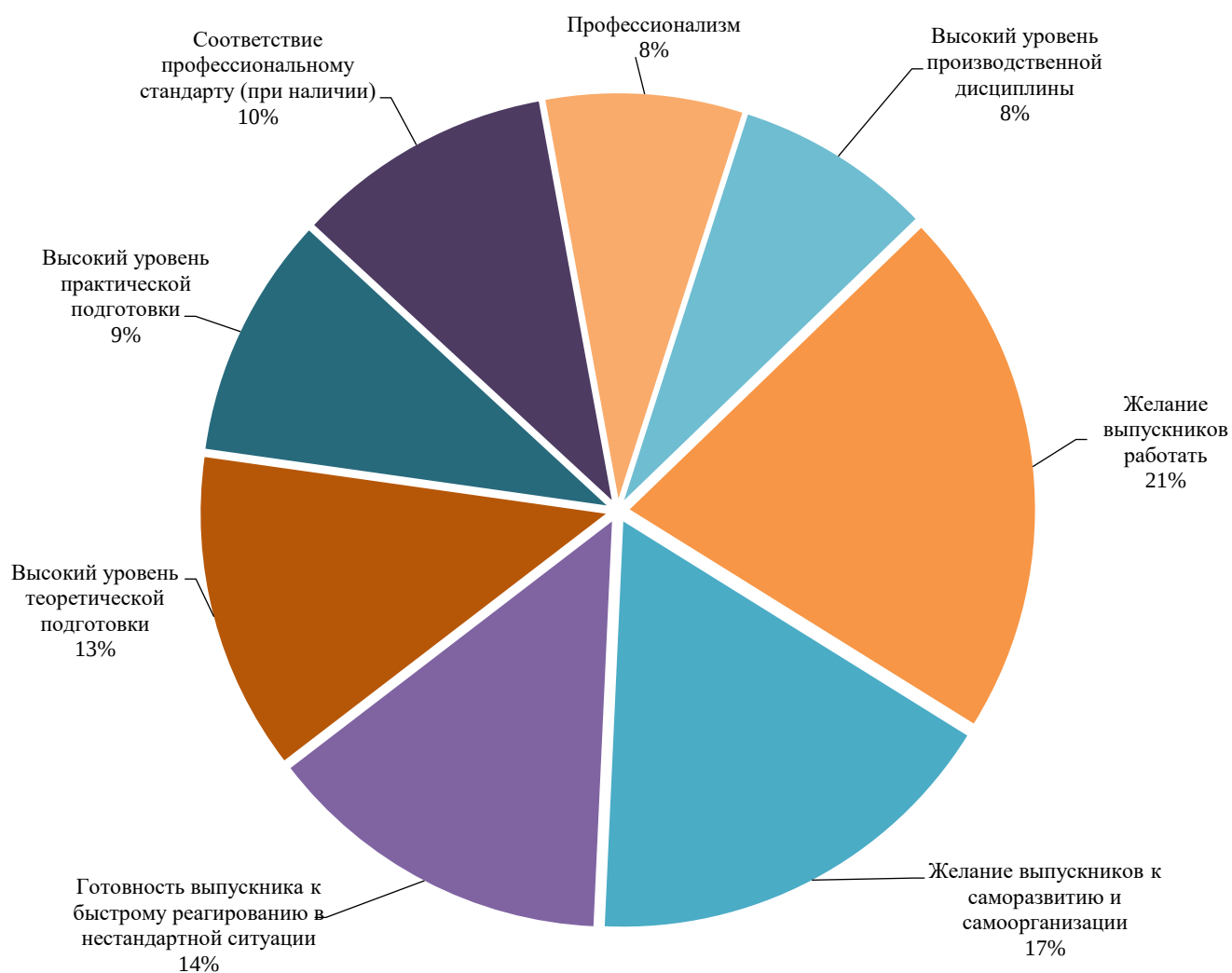
2.12. Оценка способности выпускников к разработке и реализации проектов



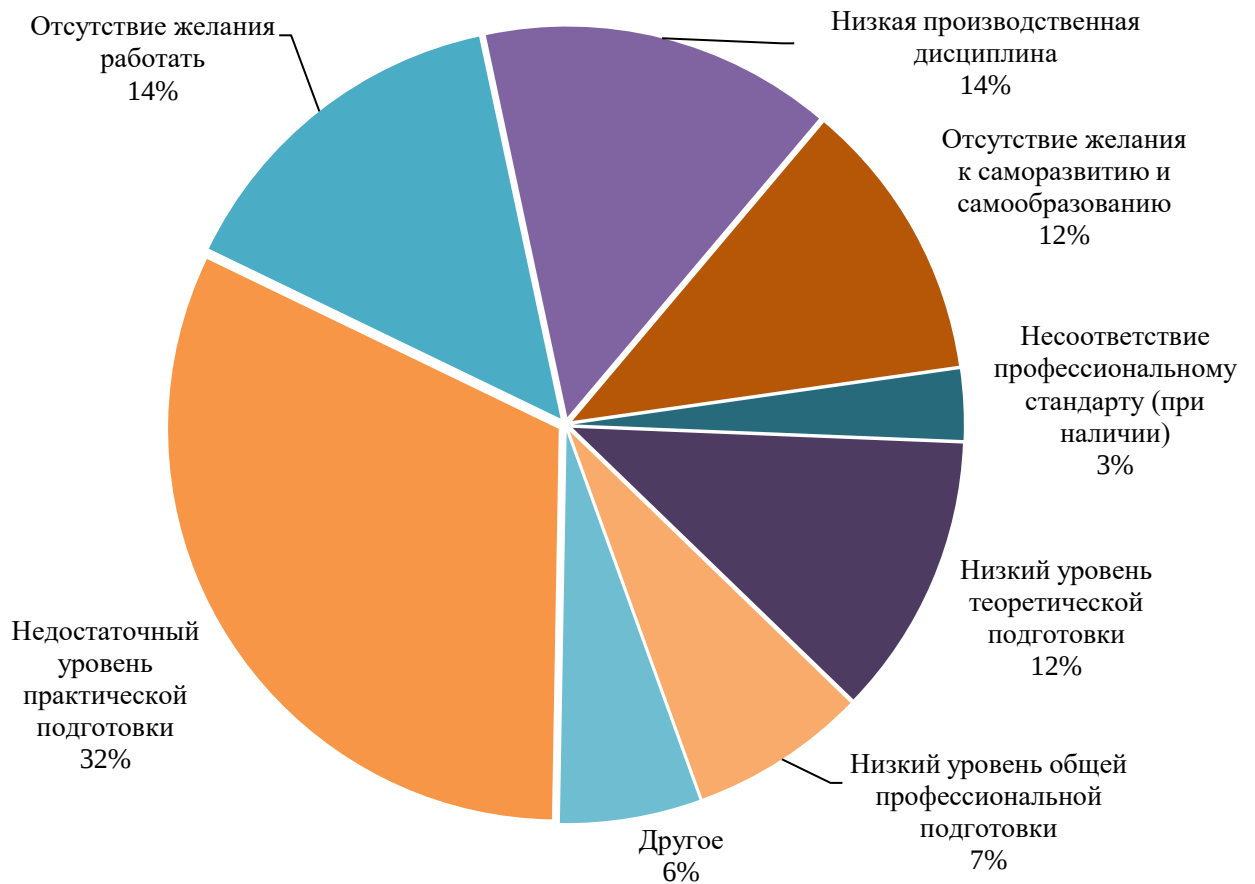
2.13. Оценка способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию



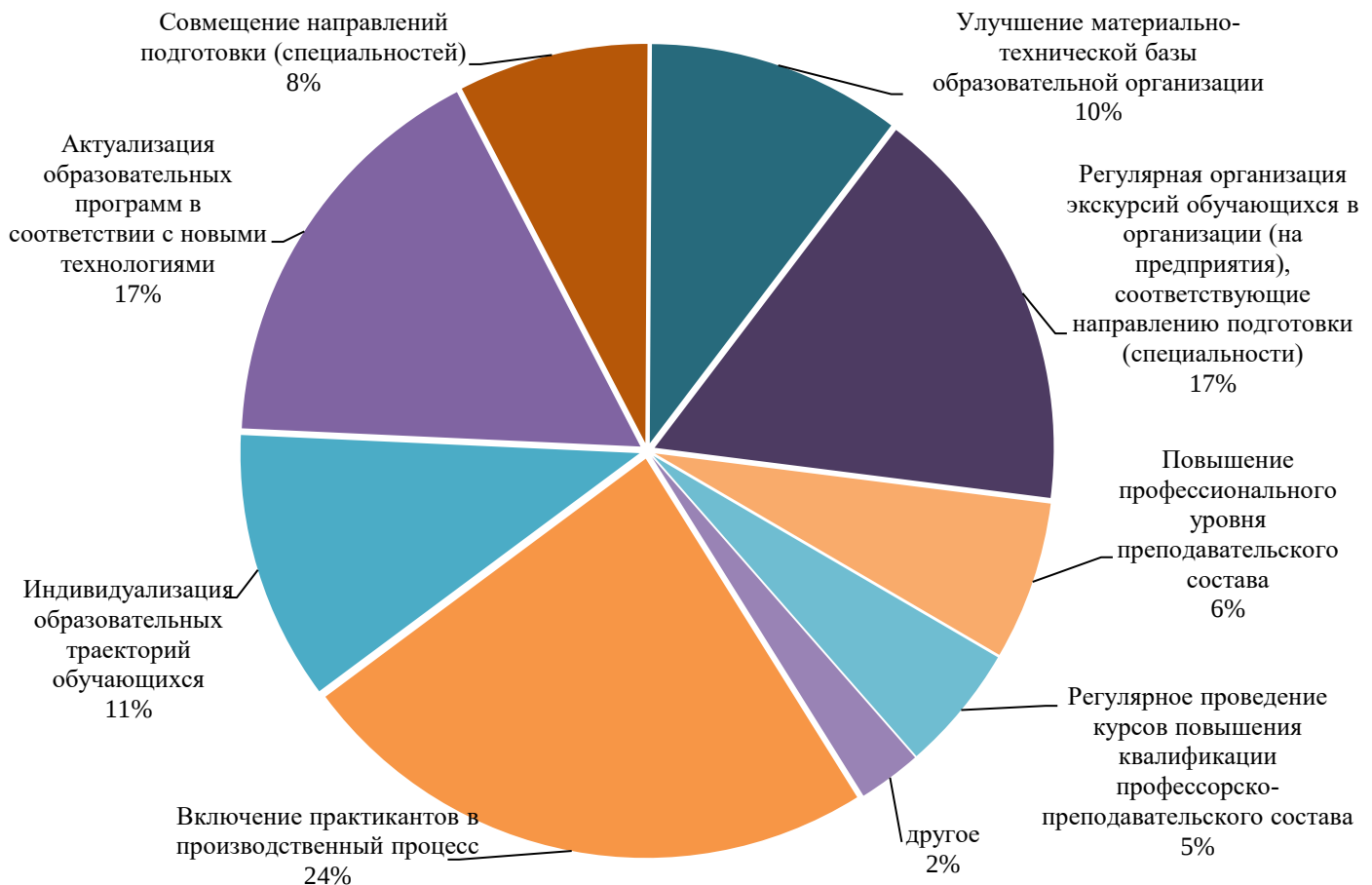
2.14. Основные достоинства подготовки выпускников СПбГУТ



2.15. Основные недостатки в подготовке выпускников СПбГУТ



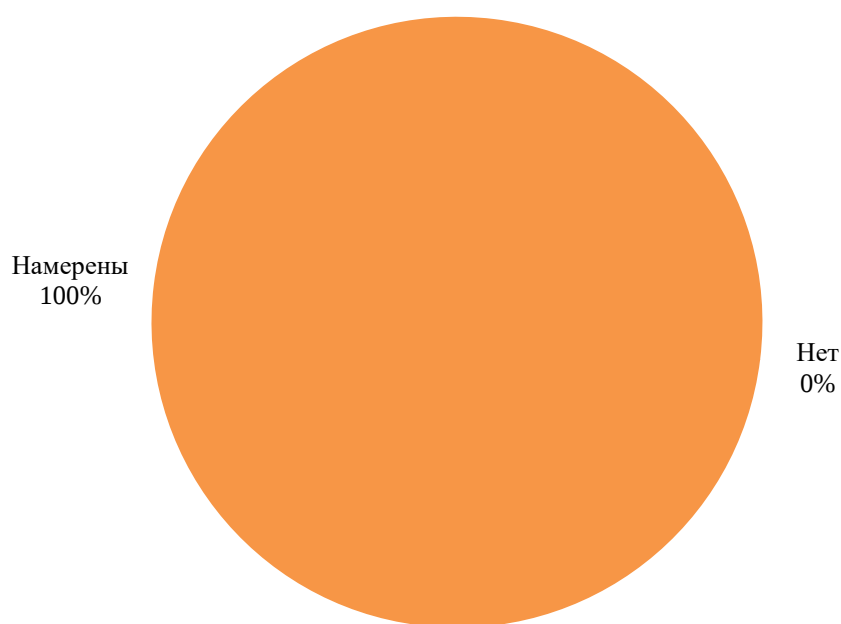
2.16. Предложения по повышению качества образовательной деятельности



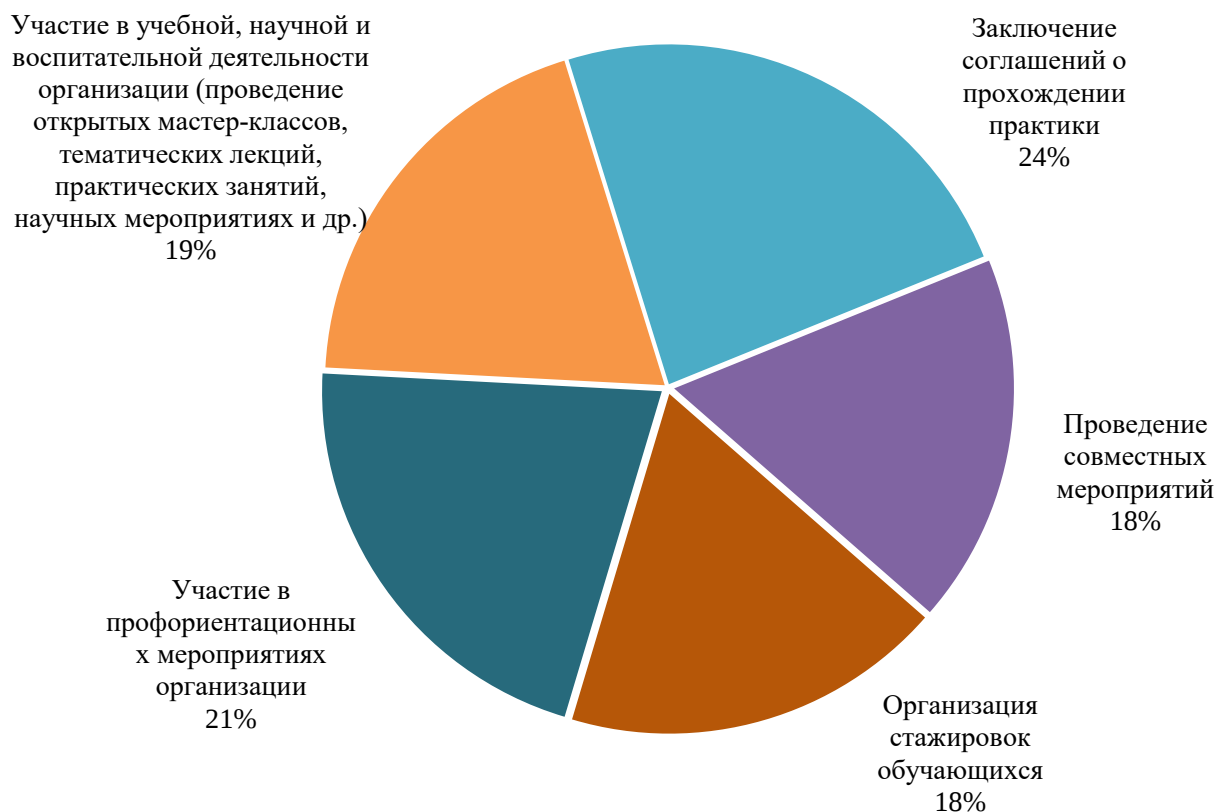
2.17. Предложения по повышению качества подготовки обучающихся

- Улучшение качества подготовки в области базовых знаний по основам физики (механики, электротехники, электроники и т.д.);
- Улучшение материально-технического обеспечения, а именно создание лабораторно-практического комплекса и мастерских;
- Улучшение дисциплины студентов;
- Актуализация образовательных программ с учетом импортозамещения оборудования и программных средств, с которыми студентам предстоит работать в дальнейшем, а также с учетом современных компонентов и технологий;
- Повышение мотивацию студентов к обучению и дальнейшему трудоустройству;
- Увеличение ВКР и курсовых работ, привязанных к заявкам предприятий;
- Повышение практикоориентированности образовательного процесса.
- Увеличение практической работы с средствами защиты информации

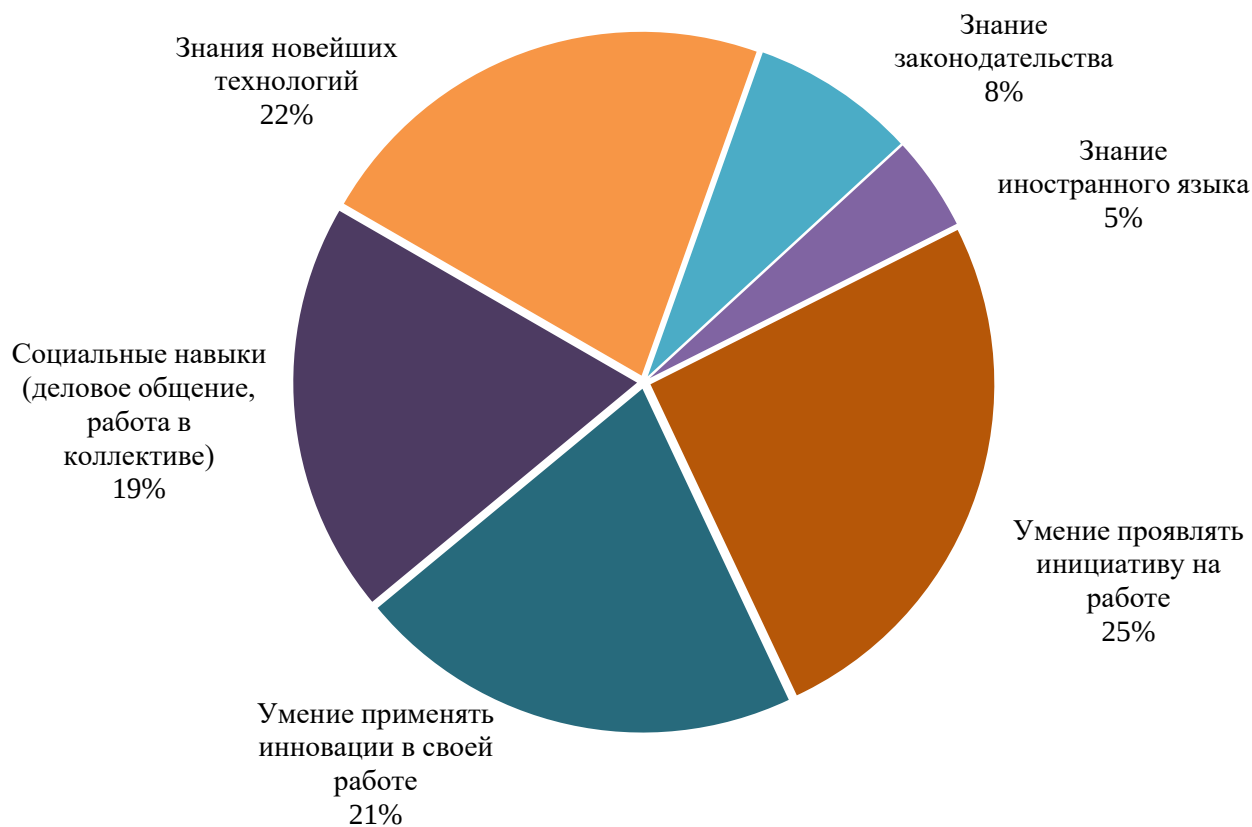
2.18. Оценка намерений принимать выпускников на работу



2.19. Предложения по формам взаимодействия организации (предприятия) с СПбГУТ



2.20. Потребности в профессиональные качества выпускников интересуют больше всего

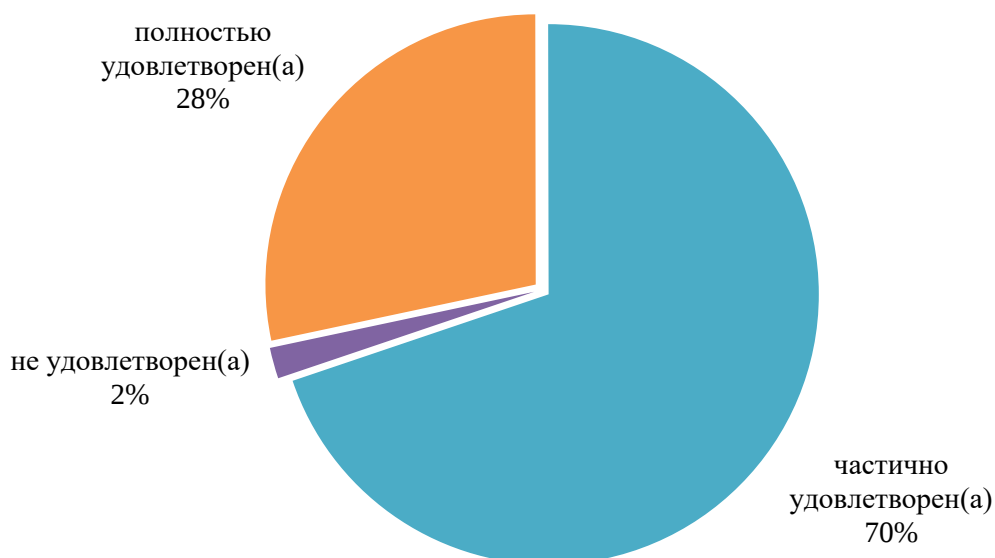


3. Выводы

Анализ анкетирования работодателей показал достаточно высокую удовлетворенность качеством подготовки выпускников университета. В то же время отмечены недостатки, такие как недостаточный уровень практической подготовки, оторванность полученных знаний от практики, отсутствие желания саморазвития и трудовая дисциплина. Помимо общих и специальных знаний требуются дополнительные профессиональные навыки, такие, как способность работать в коллективе, знание иностранного языка, знание новейших технологий и умение проявлять свою инициативу и презентовать результаты своего труда.

Удовлетворенность работодателей

Удовлетворенность работодателей	Соответствие компетенций выпускников трудовым функциям	Уровень теоретической подготовки выпускников	Уровень практической подготовки выпускников	Коммуникативные качества выпускников	Способность выпускников к командной работе	Способность выпускников к системному и критическому мышлению	Способность выпускников к разработке и реализации проектов	Способность выпускников к самоорганизации и саморазвитию	Итого
<i>полностью удовлетворен(а)</i>	16 31%	15 30%	14 31%	14 28%	12 27%	10 23%	11 24%	15 33%	107 28%
<i>частично удовлетворен(а)</i>	36 69%	35 70%	30 67%	34 68%	33 73%	32 73%	34 74%	30 65%	264 70%
<i>не удовлетворен(а)</i>	0 0%	0 0%	1 2%	2 4%	0 0%	2 5%	1 2%	1 2%	7 2%



Установлена высокая заинтересованность организаций и предприятий в выпускниках направлений подготовки и специальностей 09.00.00 Информатика и вычислительная техника, 10.00.00 Информационная безопасность и 11.00.00 Электроника, радиотехника и системы связи.

Были сформулированы предложения по улучшению подготовки выпускников в СПбГУТ:

1. Повысить практикоориентированность образовательного процесса
2. Готовить студентов к командной работе и навыкам коммуникаций, деловому общению.
3. Работать со студентами в части их дисциплины, мотивации.
4. Способствовать углублению знаний в новейших информационных технологиях.
5. Привлекать профильные предприятия к разработке тематики курсовых и дипломных работ.
6. Более глубоко изучить перспективные телекоммуникационные технологии.