

СПб ГУТ)))	МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича» (СПбГУТ)
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
СМК-О-2024	ОТЧЕТ

УТВЕРЖДАЮ
Ректор СПбГУТ


Р.В. Киричек
« 07 » 2024 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ
УСЛОВИЯМИ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Санкт-Петербург, 2024

1. Введение

Мониторинг удовлетворенности научно-педагогическими работниками (НПР) СПбГУТ условиями организации образовательной деятельности является составной частью внутренней оценки системы качества образования университета и проводится ежегодно в течение учебного года. По результатам анкетирования формируется отчет.

Целью мониторинга является выявление оценки качества образовательной деятельности со стороны НПР, определение направлений и проведение мероприятий по совершенствованию качества образовательной деятельности.

Мониторинг проводится посредством заполнением анкет научно-педагогическими работниками и является анонимным. В ходе анкетирования оцениваются следующие показатели условий образовательной деятельности:

- организация учебного процесса;
- организация научной работы;
- состояние учебно-лабораторной базы и материально-технического обеспечения;
- условия для повышения квалификации;
- условия труда;
- привлекательность работы в СПбГУТ.

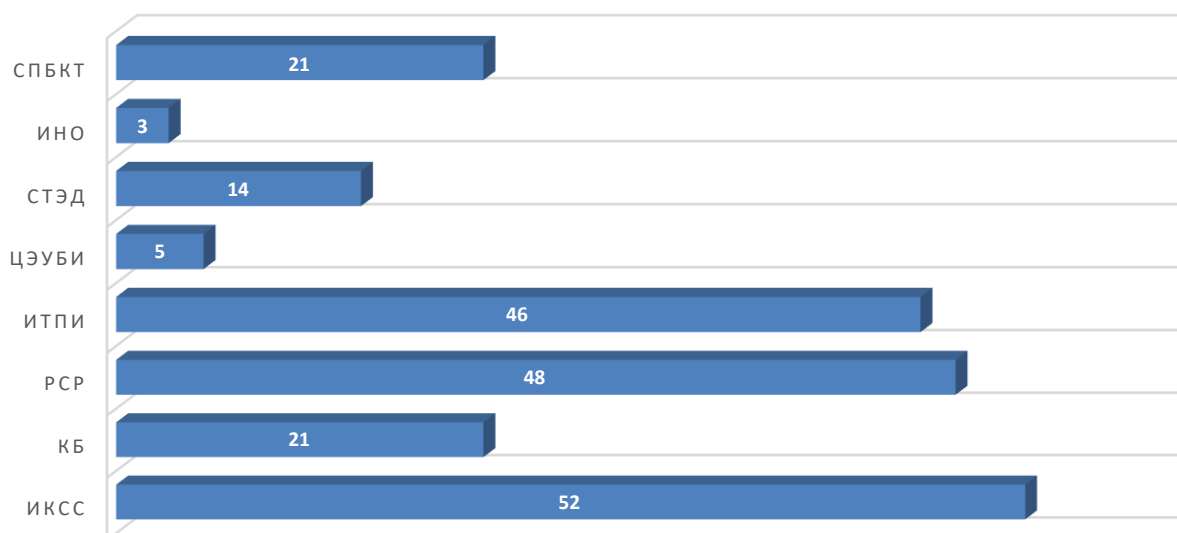
Уровень удовлетворенности НПР условиями организации образовательной деятельности оценивается:

1. «полностью удовлетворен»;
2. «частично удовлетворен»;
3. «не удовлетворен».

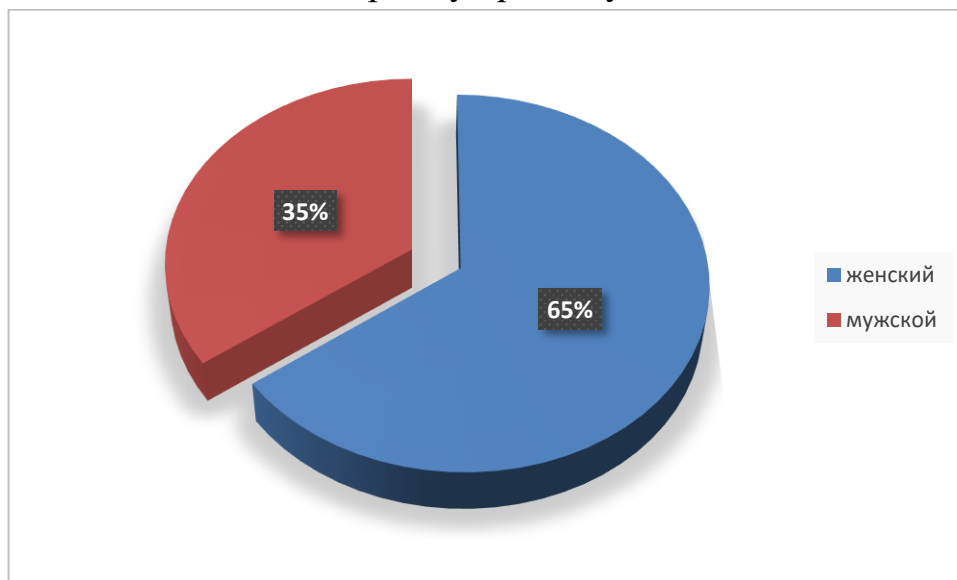
В анкетировании принимали участие 210 чел., что составляет 35 % от общего количества НПР.

Характеристика педагогических работников, принявших участие в анкетировании

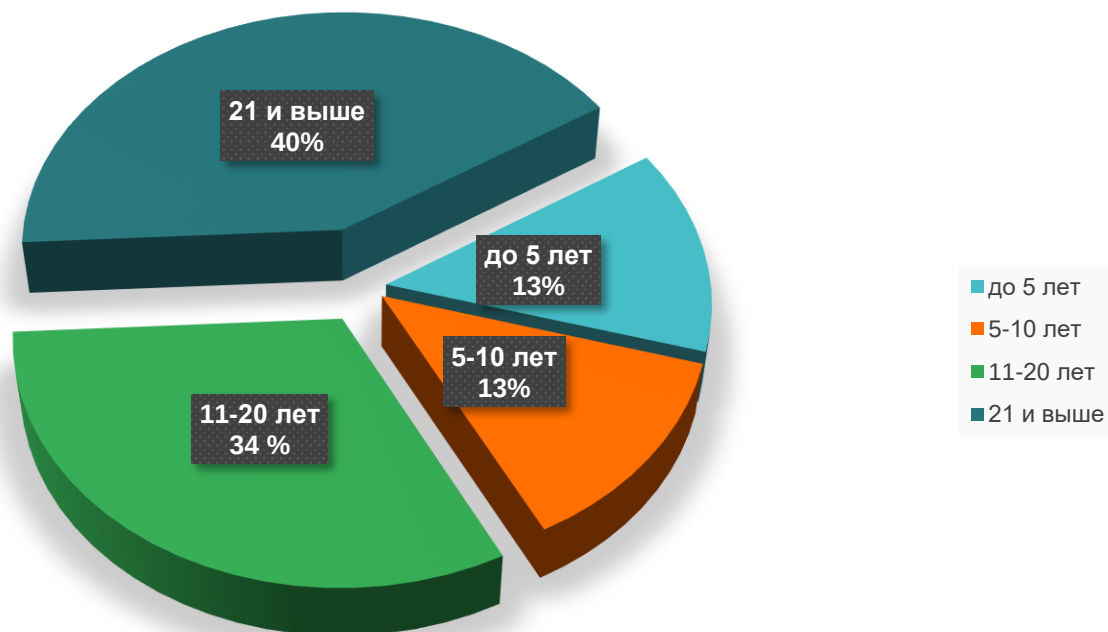
1.1. Факультет (институт, колледж, учебный центр)



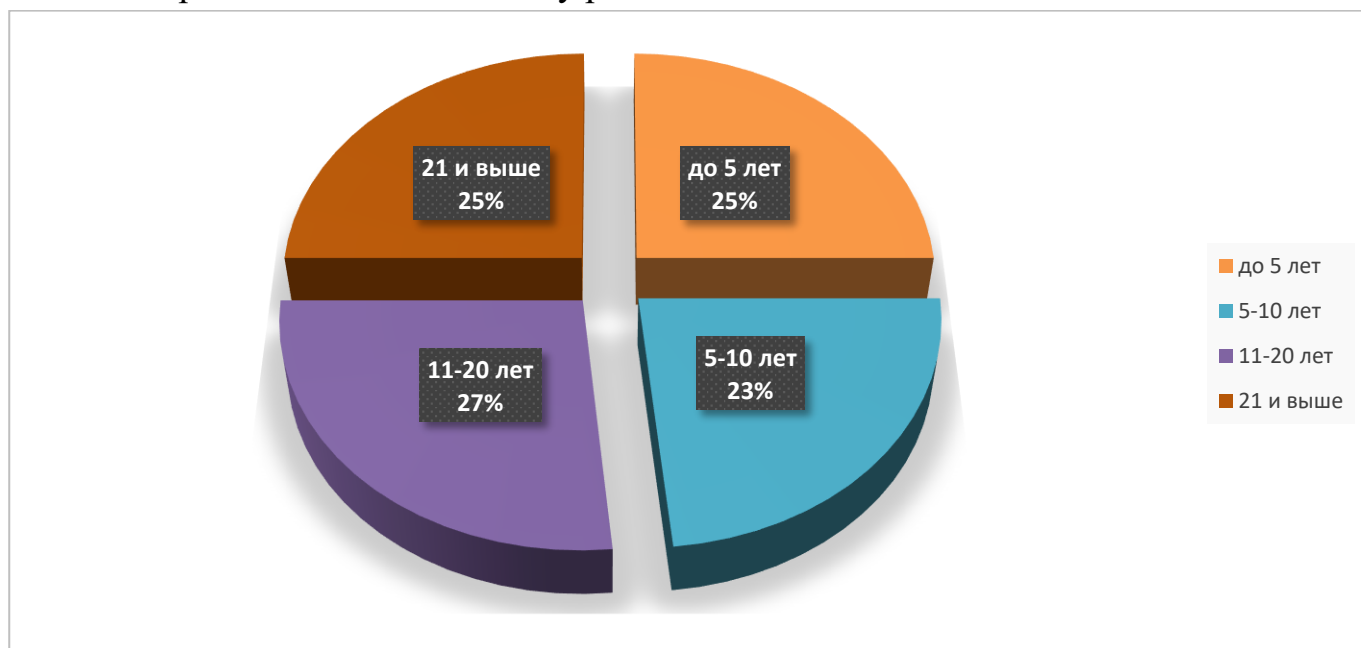
1.2. Распределение НППР по гендерному признаку



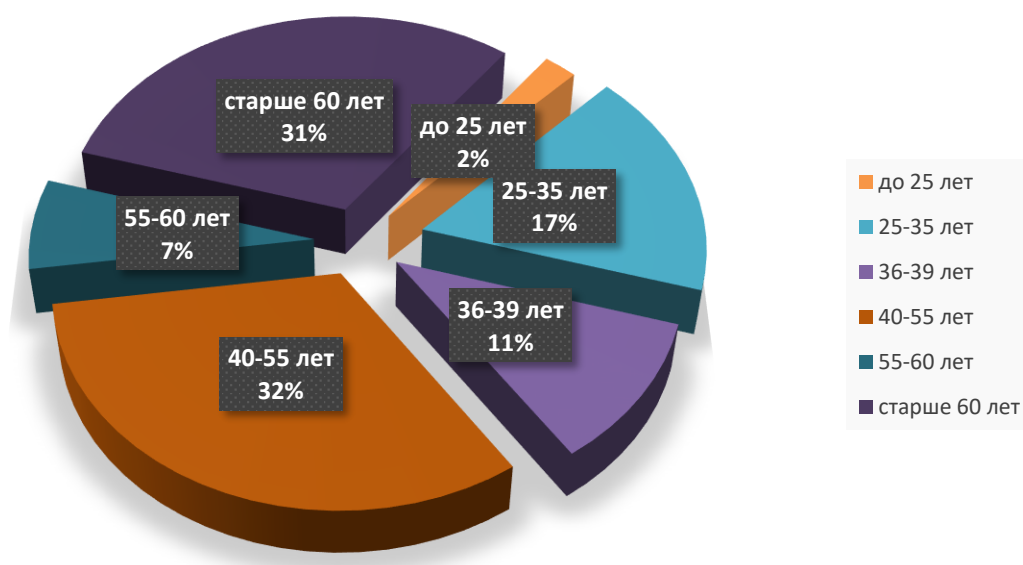
1.3. Распределение НППР по научно-педагогическому стажу



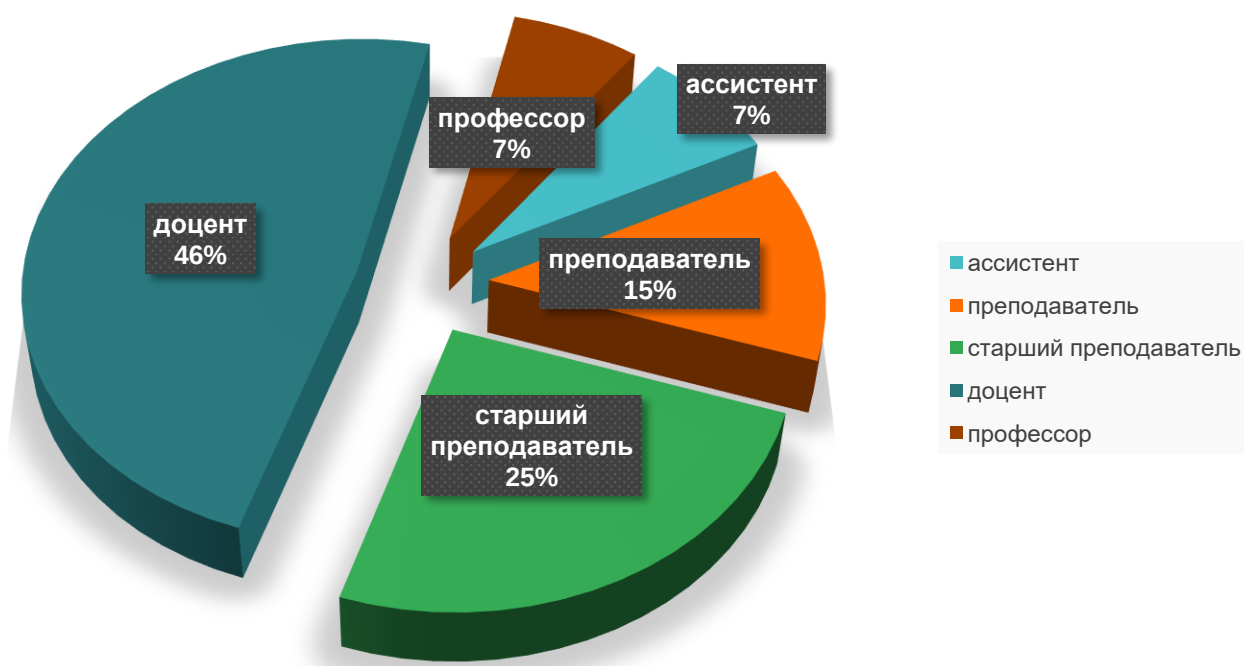
1.4. Распределение НПП по стажу работы в СПбГУТ



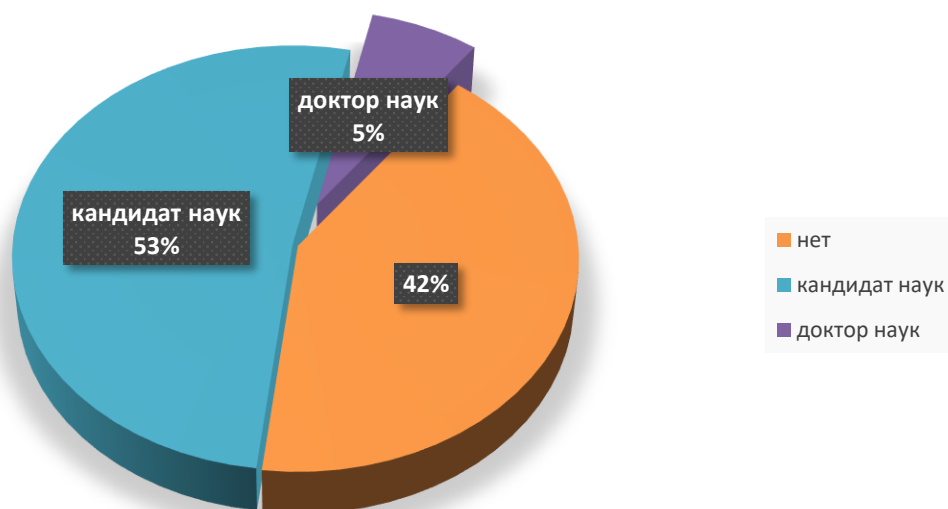
1.5. Распределение НПП по возрасту



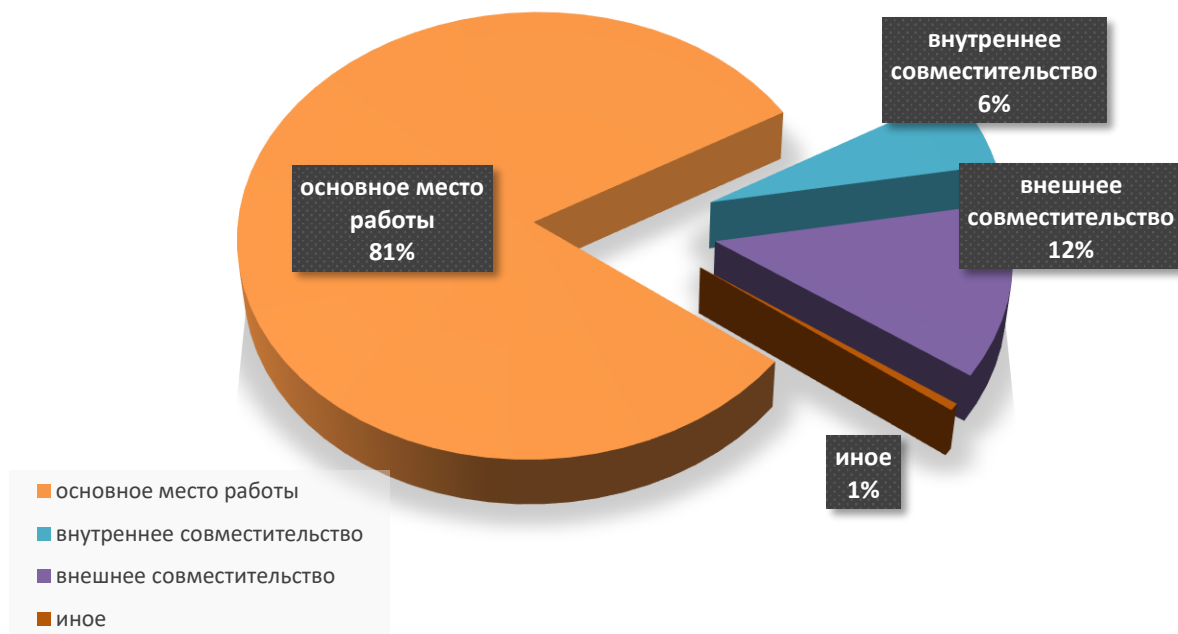
1.6. Распределение НПП по должности



1.7. Распределение НПП по наличию ученой степени

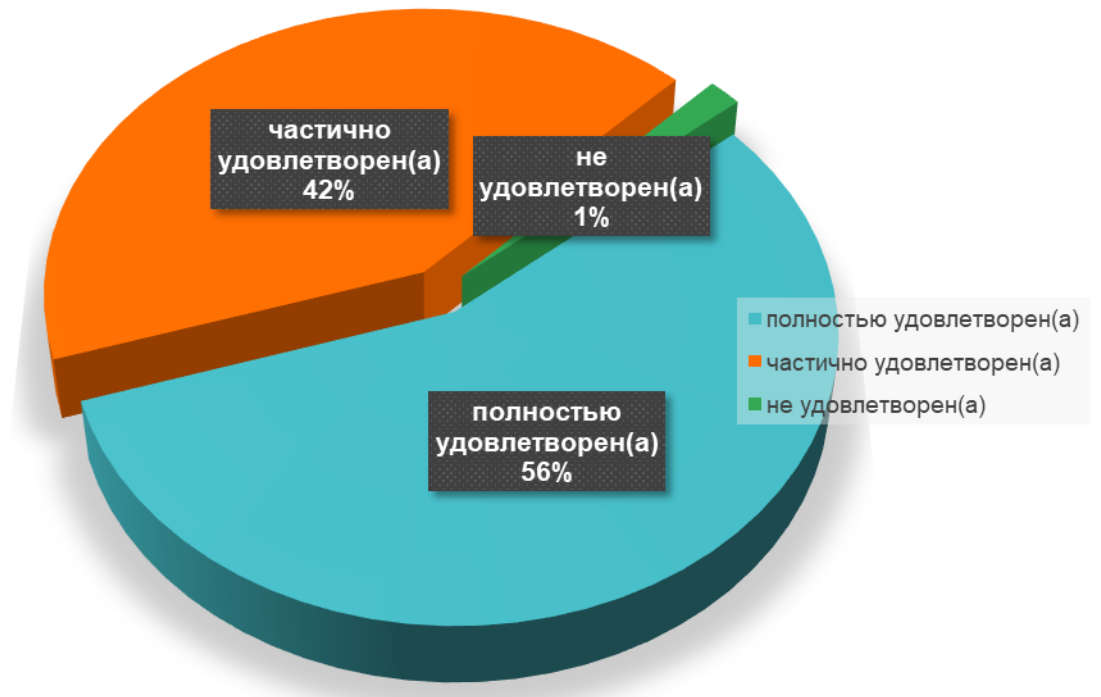


1.8. Распределение НПР по виду занятости



2. Результаты мониторинга

2.1. Организация учебного процесса



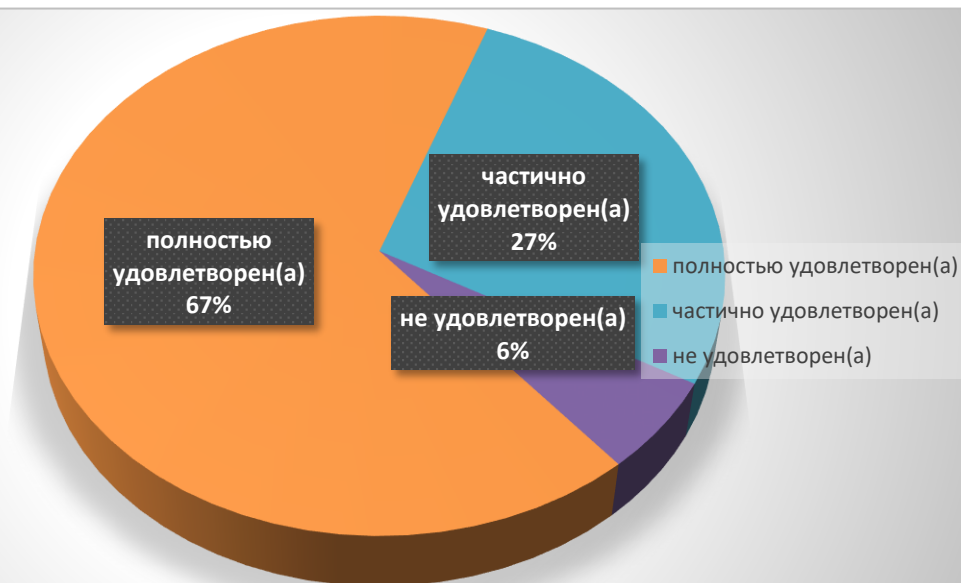
2.2. Организация научной работы



2.3. Состояние учебно-лабораторной базы и материально-технического обеспечения



2.4. Условия для повышения квалификации



2.5. Условия труда



2.6. Сильные стороны образовательной деятельности



2.7. Слабые стороны образовательной деятельности



2.8. Отзывы и предложения

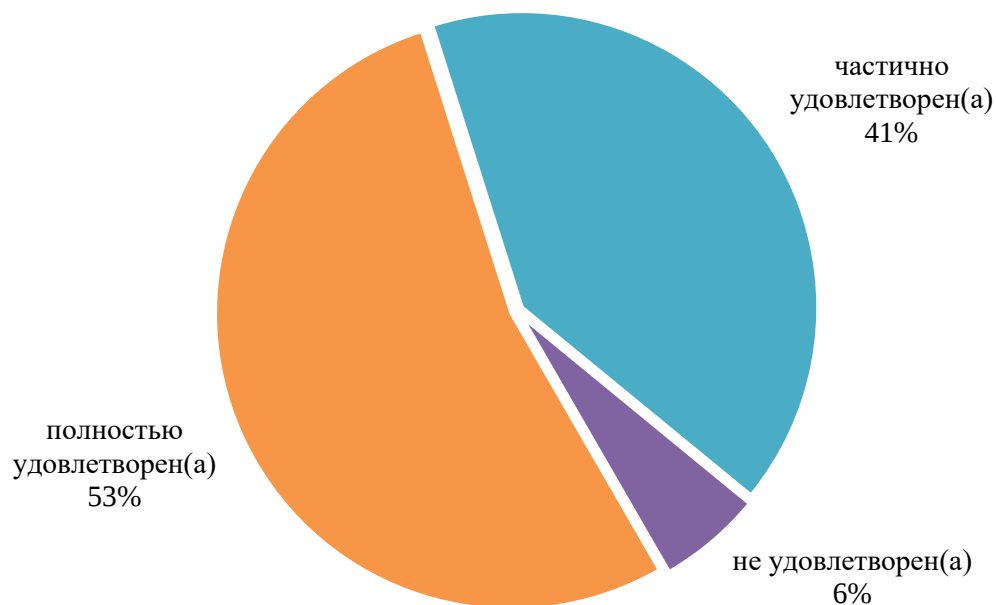
Наряду с замечаниями НПР было оставлено много отзывов и предложений, что говорит об активной позиции и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве по улучшению качества образовательной деятельности.

3. Выводы и предложения

Результаты мониторинга свидетельствуют, что образовательная деятельность университета по оценкам научно-педагогических работников организована и проводится с должным качеством, условия осуществления образовательной деятельности в основном соответствуют потребностям работников.

Удовлетворенность научно-педагогических работников

Удовлетворенность научно-педагогических работников	Организация учебного процесса	Организация научной работы	Состояние учебно-лабораторной базы и материально-технического обеспечения	Условия для повышения квалификации	Условия труда	Итого
<i>полностью удовлетворен(а)</i>	108 56%	96 50%	63 33%	128 67%	118 61%	513 53%
<i>частично удовлетворен(а)</i>	81 42%	80 42%	107 56%	53 28%	71 37%	392 41%
<i>не удовлетворен(а)</i>	3 2%	16 8%	22 11%	11 6%	3 2%	55 6%



Предлагается:

- 1) Результаты мониторинга удовлетворенности научно-педагогических работников условиями организации образовательной деятельности обсудить на заседании коллегиальных органов управления университетом и факультетов.
- 2) Руководству университета, деканам факультетов, директорам институтов при планировании деятельности учитывать указанные в мониторинге предложения работников.