

СПб ГУТ)))	МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича» (СПбГУТ)
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
СМК-О-2024	ОТЧЕТ

УТВЕРЖДАЮ
Ректор СПбГУТ


Р.В. Киричек
« 5 » 2024 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Санкт-Петербург, 2024

1. Введение

Мониторинг удовлетворенности обучающихся СПбГУТ организацией образовательной деятельности является составной частью внутренней оценки системы качества образовательной деятельности университета и проводится ежегодно в течение учебного года. По результатам анкетирования формируется отчет.

Обучающиеся СПбГУТ являются важнейшей заинтересованной стороной внутренней среды университета – основным потребителем предоставляемых университетом образовательных услуг.

Цель данного мониторинга – оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и условиями предоставления образовательных услуг.

Мониторинг проводился посредством заполнением анкет обучающимися и является анонимным. В ходе анкетирования оцениваются следующие показатели:

- удовлетворенность качеством планирования учебных занятий;
- удовлетворенность деятельностью преподавателя во время занятий;
- удовлетворенность планированием экзаменационных сессий;
- удовлетворенность организацией ликвидации обучающимися академических задолженностей;
- удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин;
- удовлетворенность уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке;
- удовлетворенность организацией научной работы студентов;
- удовлетворенность возможностью для самореализации в университете;
- удовлетворенность возможностью участия в проектах, конкурсах, олимпиадах и т.д.;
- удовлетворенность качеством образования.

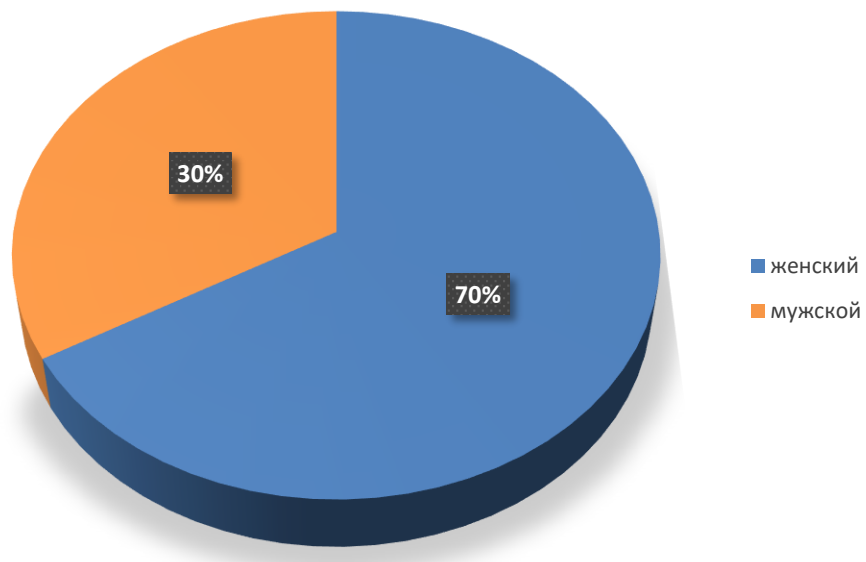
Уровень удовлетворенности обучающегося условиями организации образовательной деятельности оценивается:

1. «полностью удовлетворен»;
2. «частично удовлетворен»;
3. «не удовлетворен».

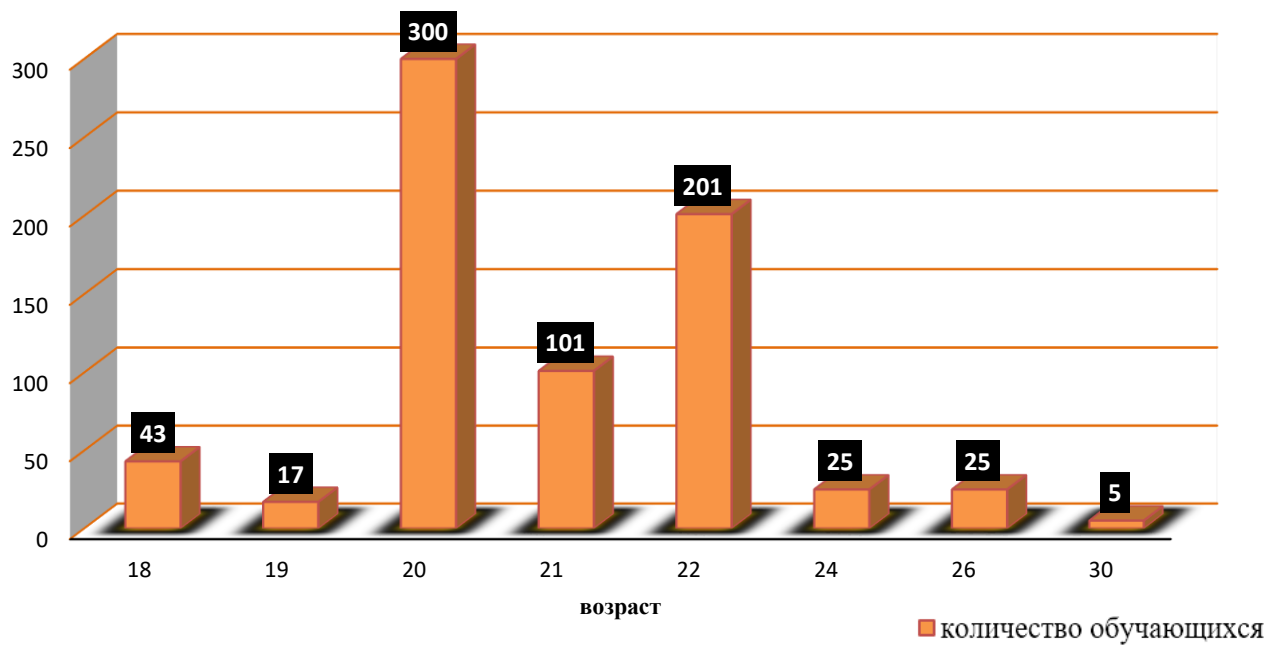
В анкетировании приняли участие 717 обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования и высшего образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура) всех форм обучения, что составляет 7% от общего количества обучающихся.

2. Характеристика обучающихся, принявших участие в анкетировании

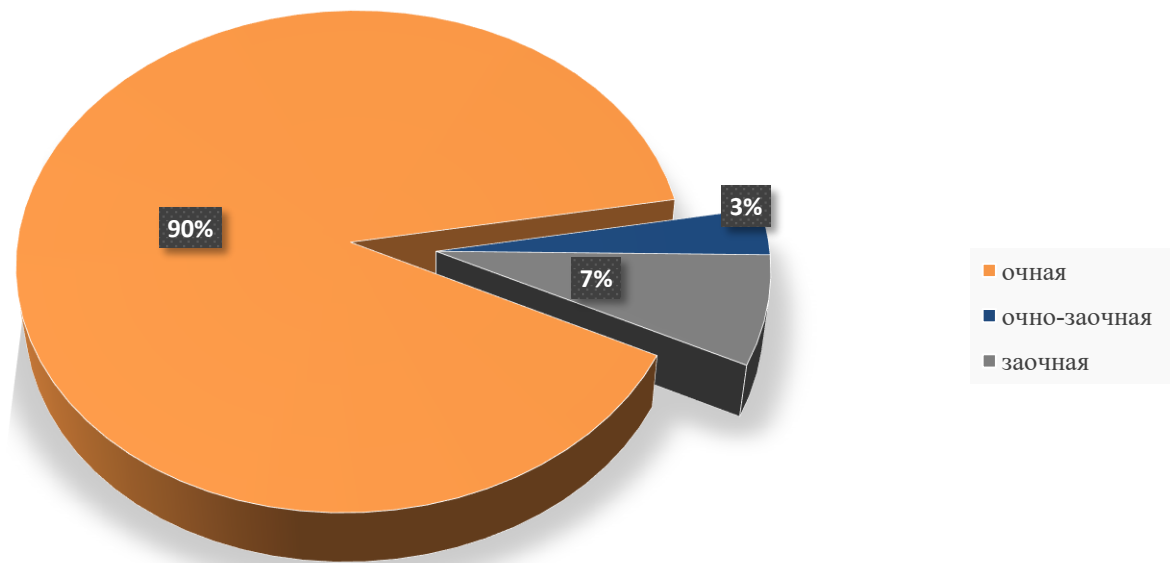
2.1. Гендерное соотношение обучающихся



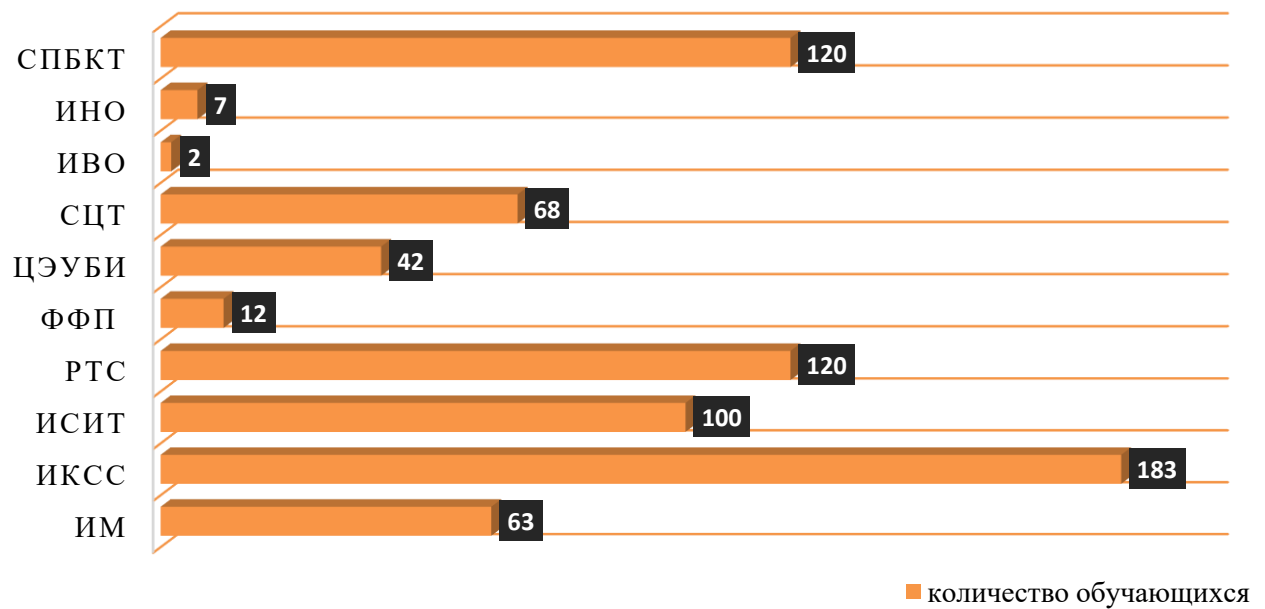
2.2. Возраст обучающихся



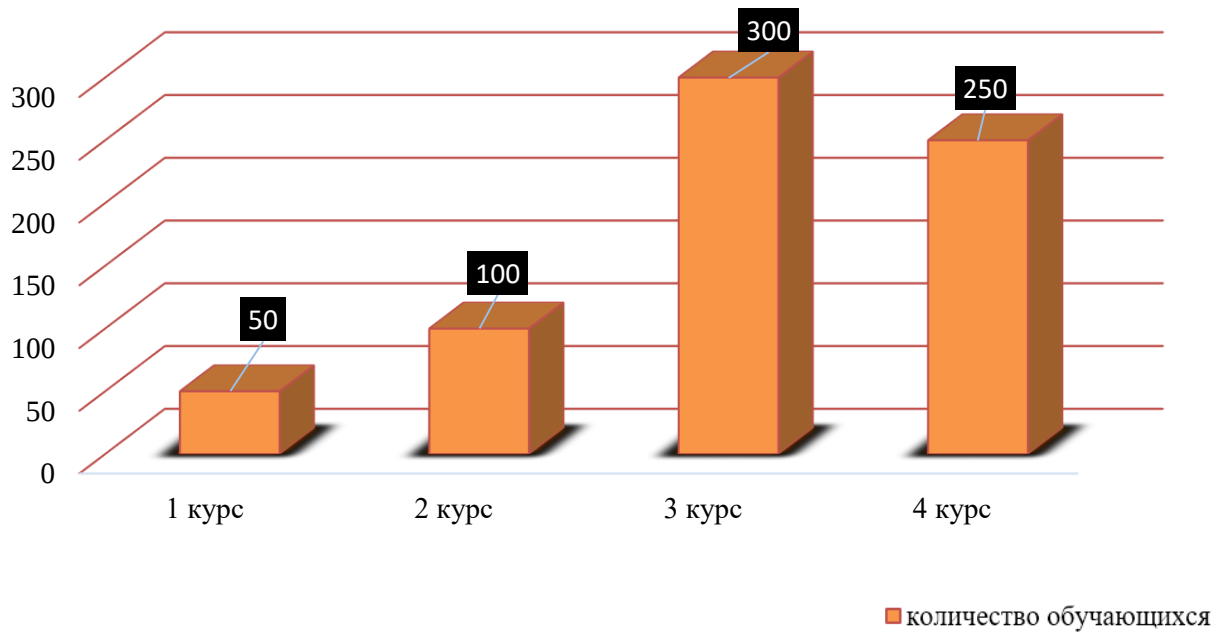
2.3 Форма обучения обучающихся



2.3. Распределение обучающихся по факультетам, институтам или колледжу:



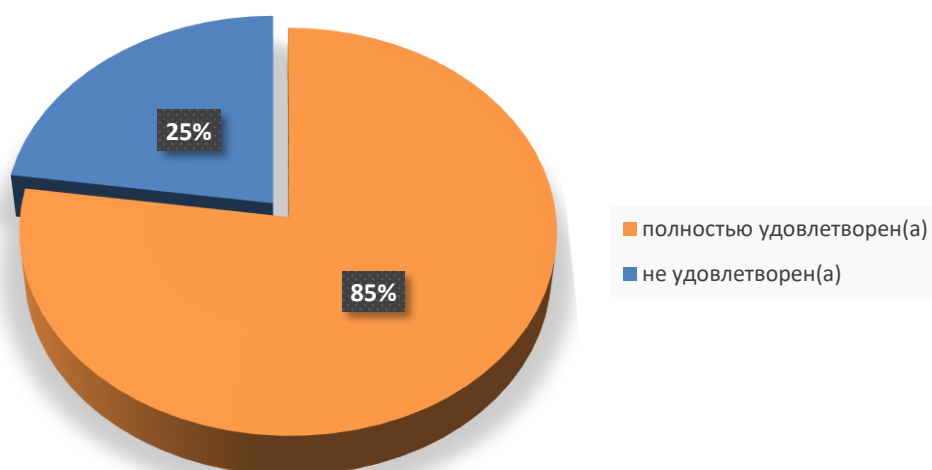
2.4. Распределение обучающихся по курсам



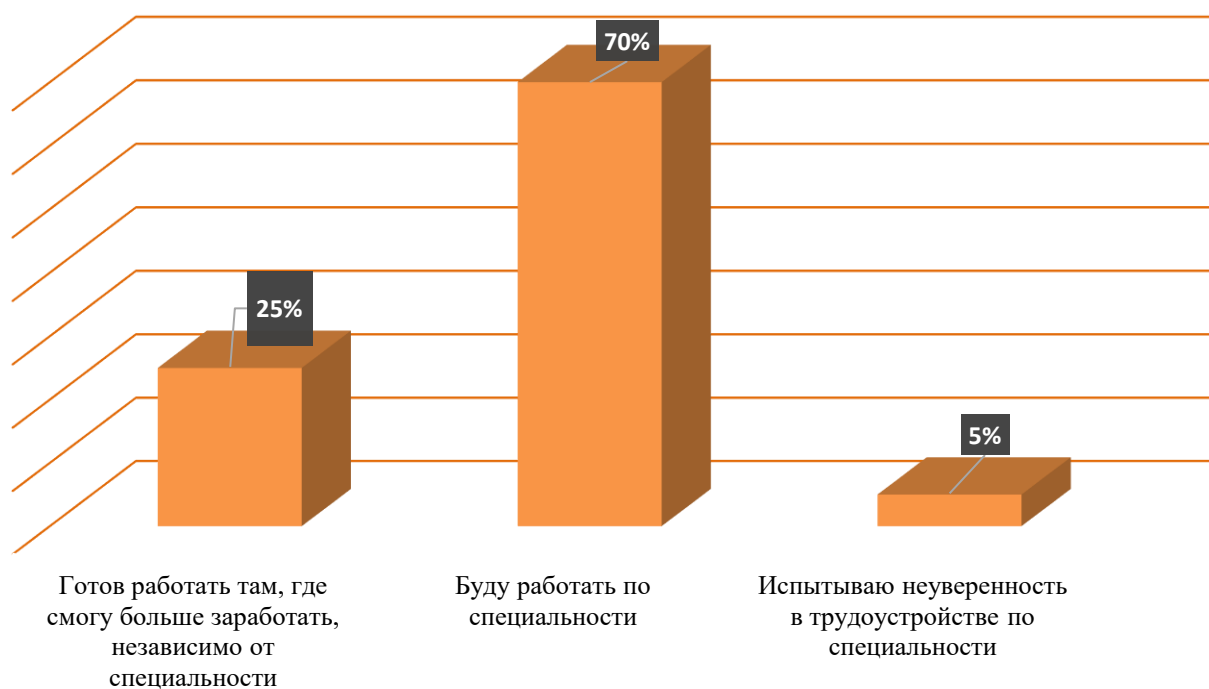
3. Результаты мониторинга

По результатам обработки анкет обучающихся получены следующие оценки показателей удовлетворенности образовательной деятельностью.

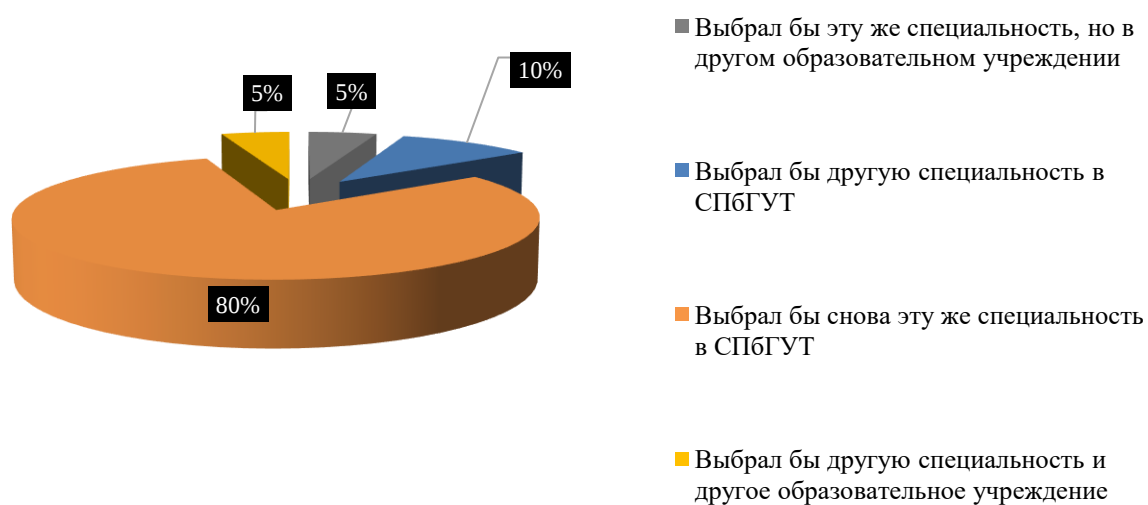
3.1. Доля обучающихся, удовлетворенных выбранной специальностью



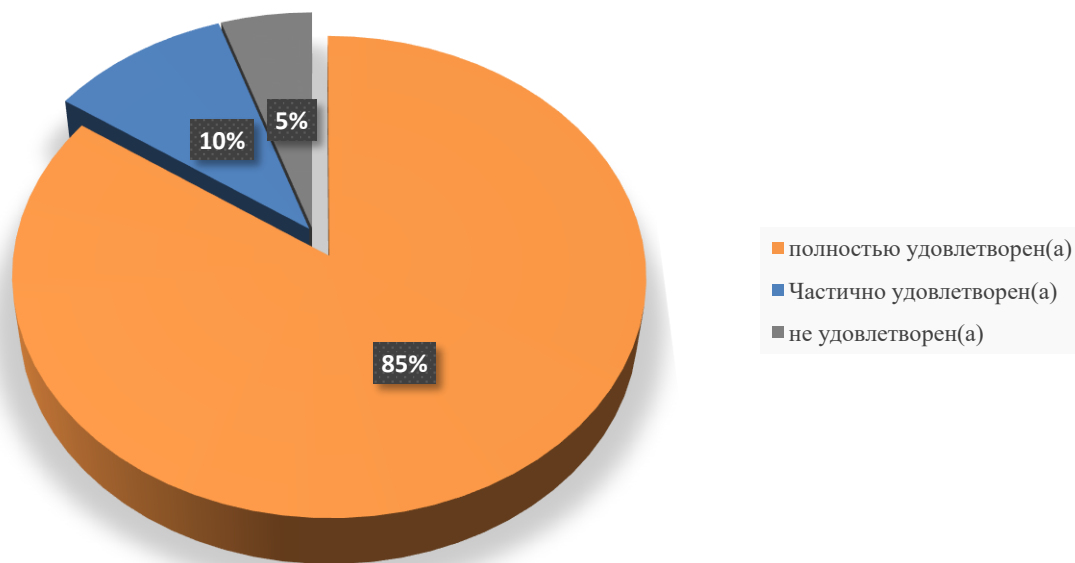
3.2. Оценка обучающимися их перспективы на рынке труда



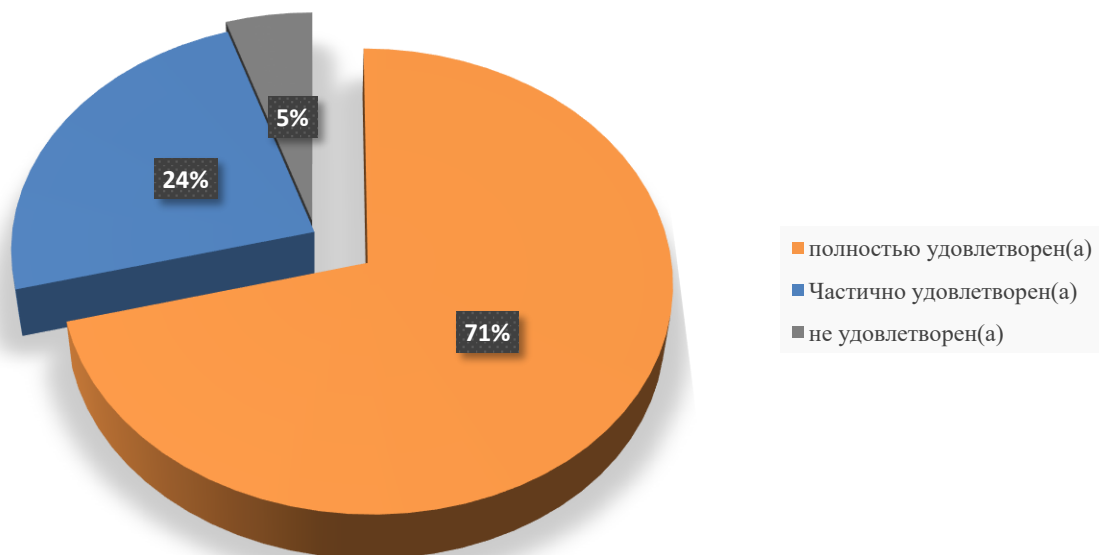
3.3. Оценка мнения обучающихся о выбранном направлении обучения (специальности)



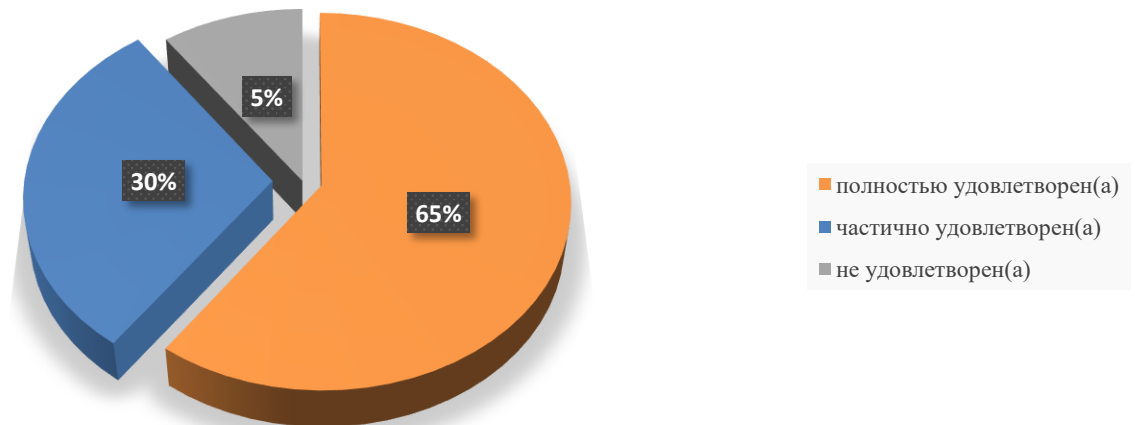
3.4. Оценка удовлетворенности качеством образования



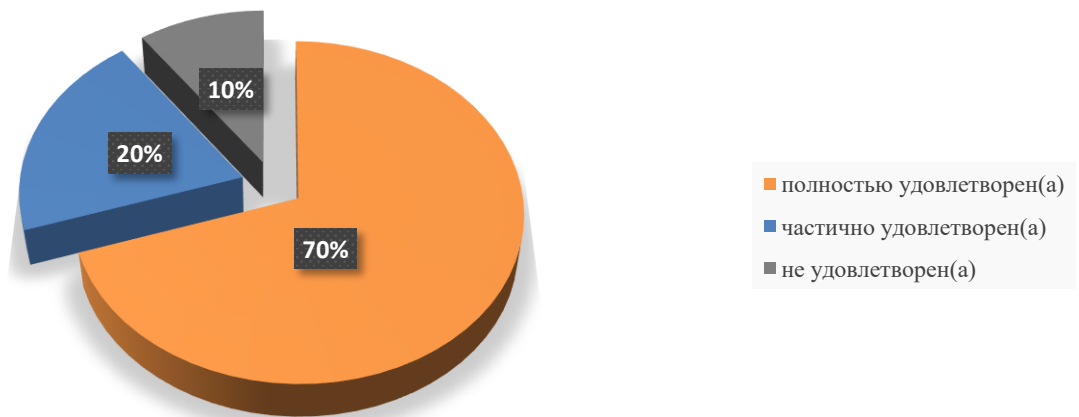
3.5. Оценка удовлетворенности качеством планирования учебных занятий



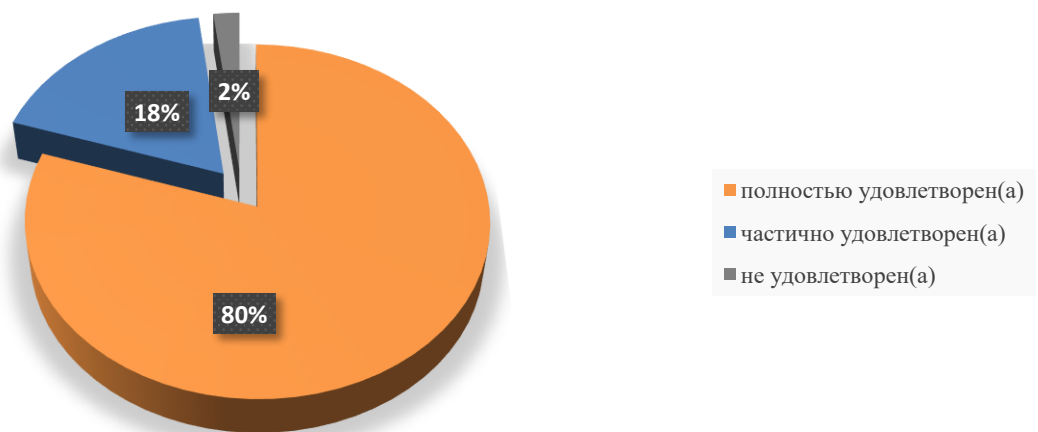
3.6. Оценка удовлетворенности деятельностью преподавателя во время занятий (контроль за работой студентов)



3.7. Оценка удовлетворенности планированием экзаменационных сессий



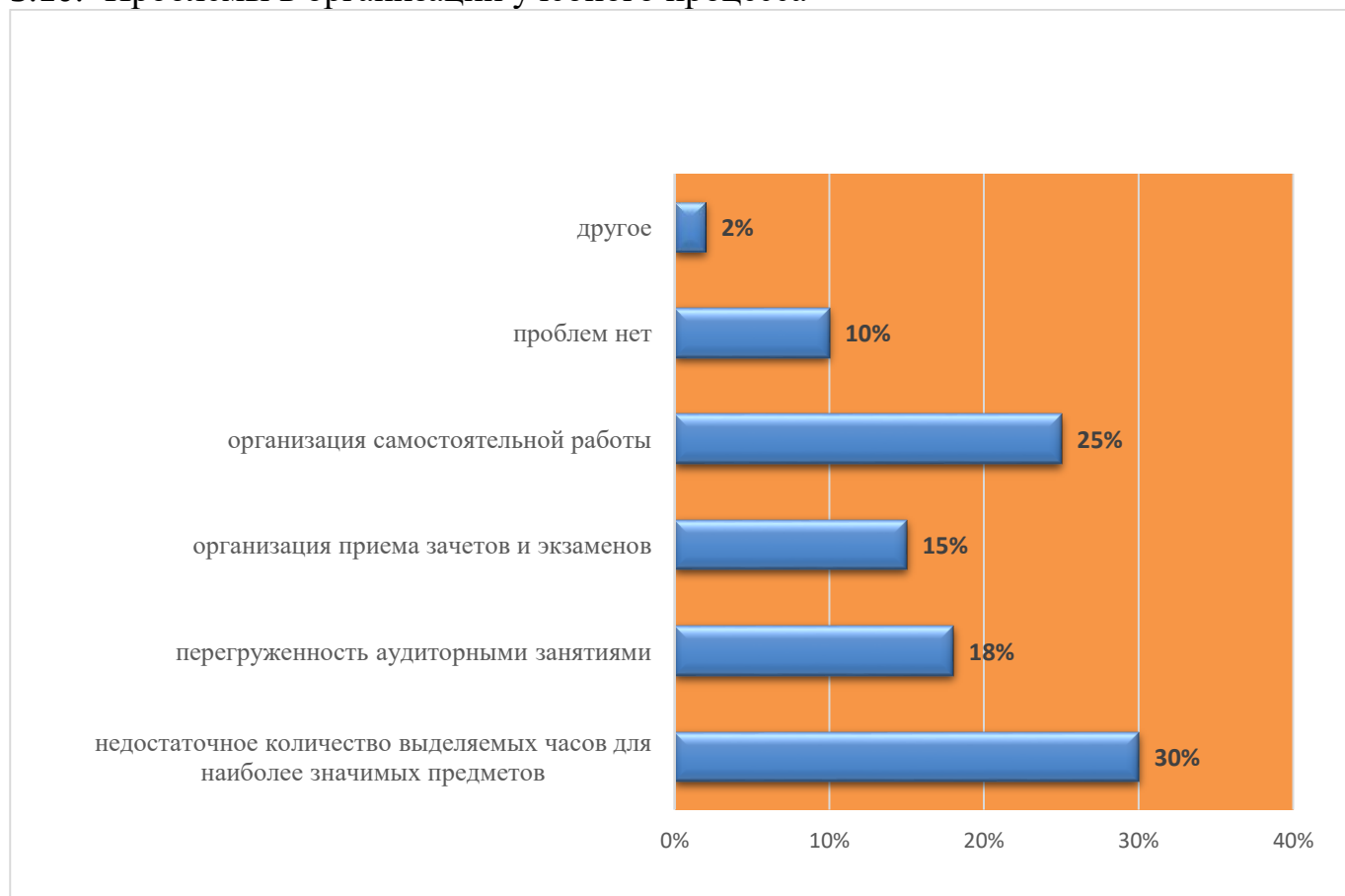
3.8. Оценка удовлетворенности организацией ликвидации обучающимися академических задолженностей



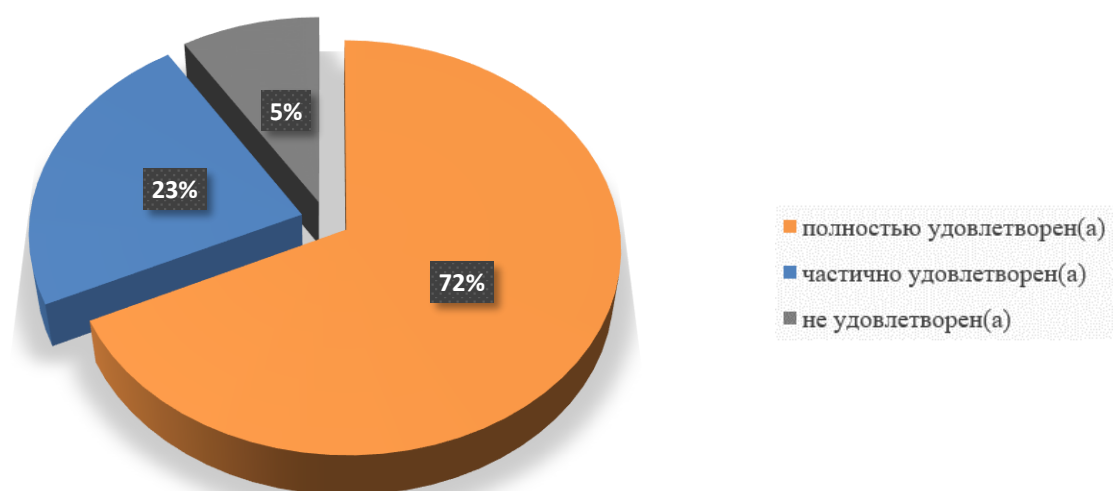
3.9. Оценка результатов прохождения практики



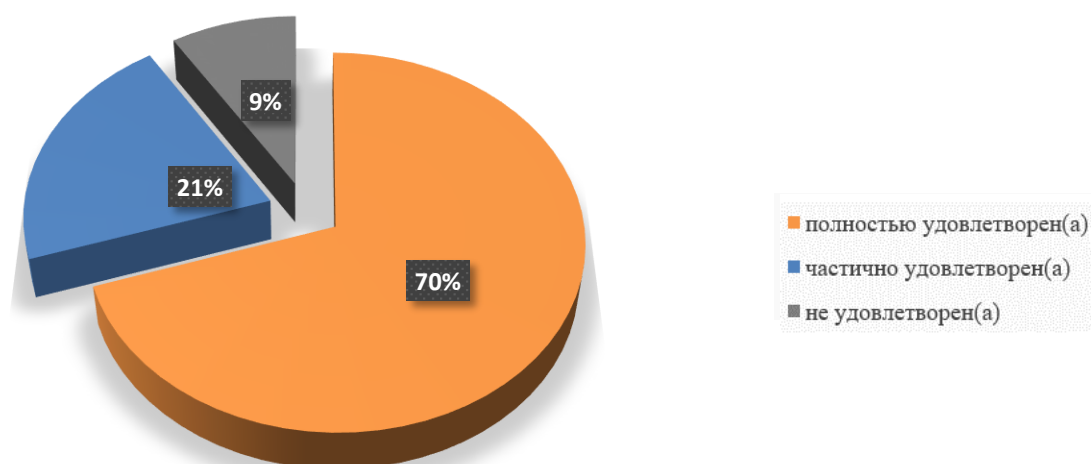
3.10. Проблемы в организации учебного процесса



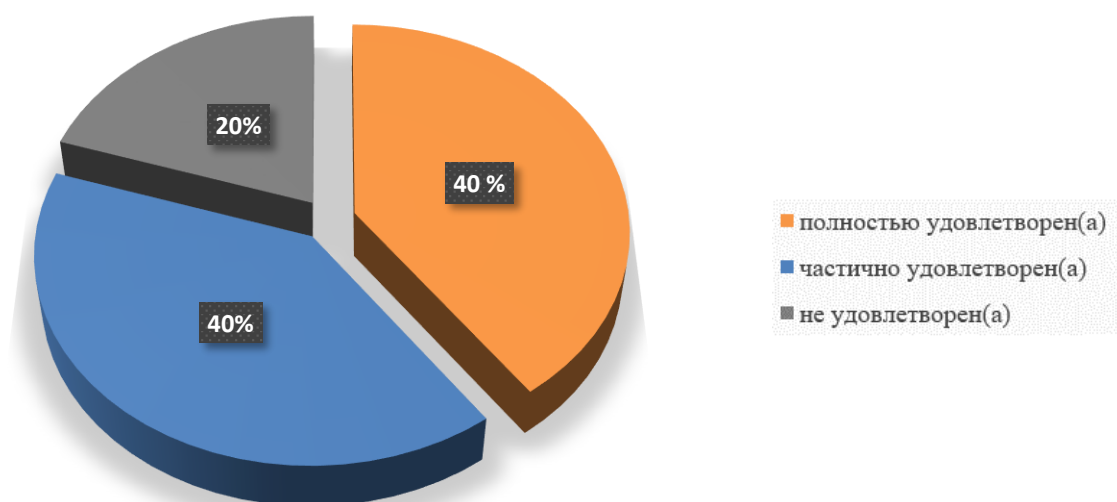
3.11. Оценка удовлетворенности качеством преподавания учебных дисциплин



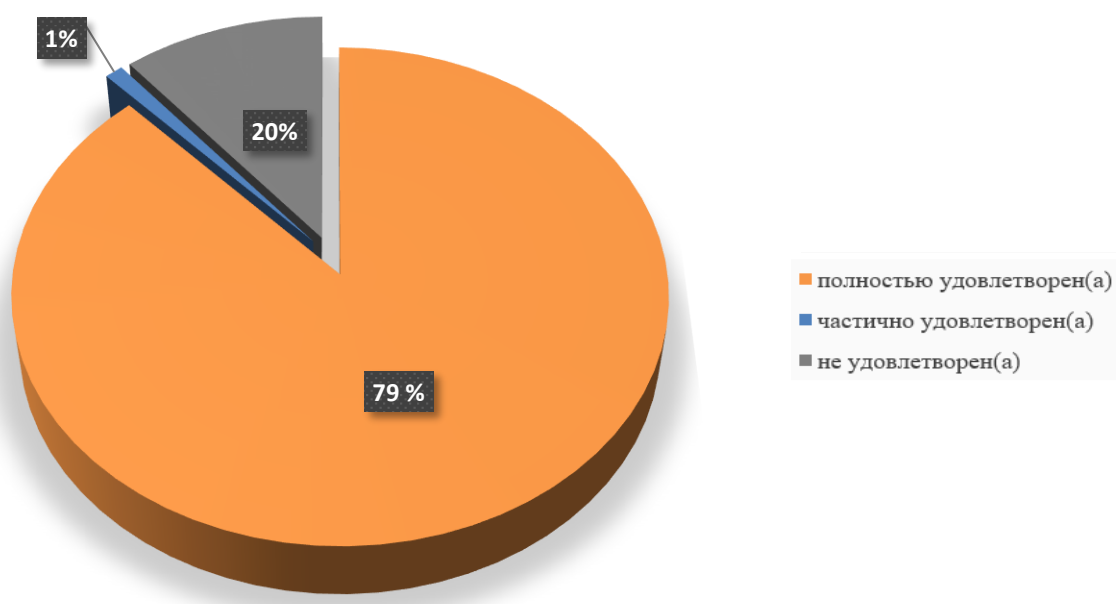
3.12. Оценка удовлетворенности уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке



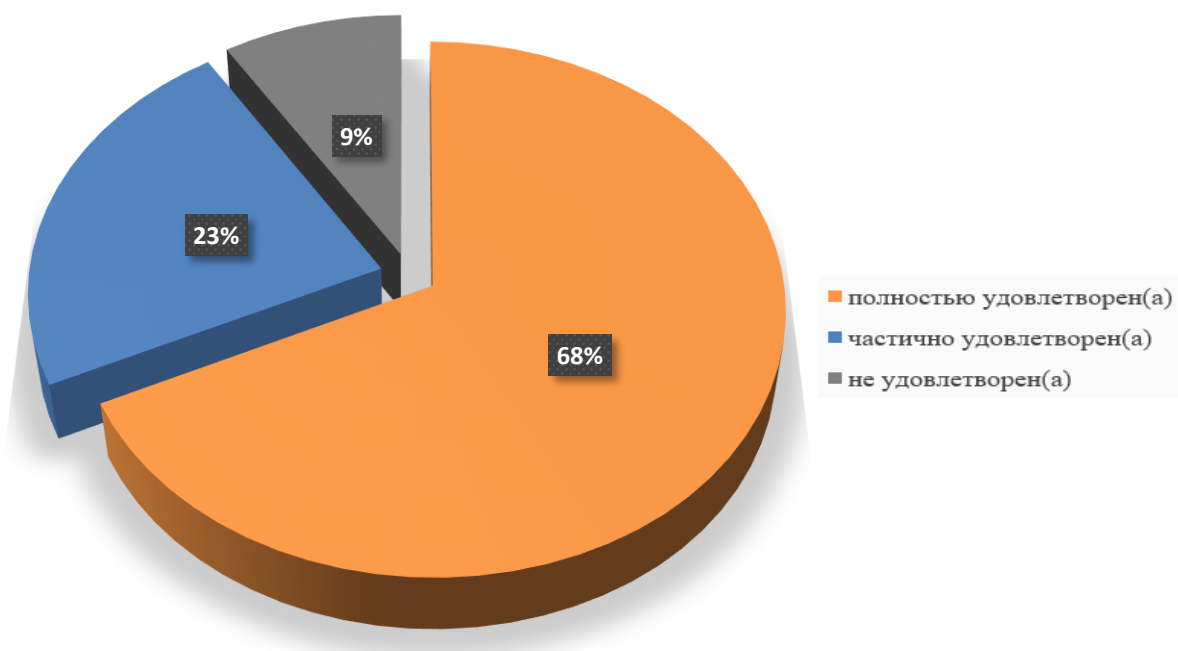
3.13. Оценка удовлетворенности организацией научной работы студентов



3.14. Оценка удовлетворенности возможностью для самореализации в университете



3.15. Оценка удовлетворенности возможностью участия в проектах, конкурсах, олимпиадах и т.д.

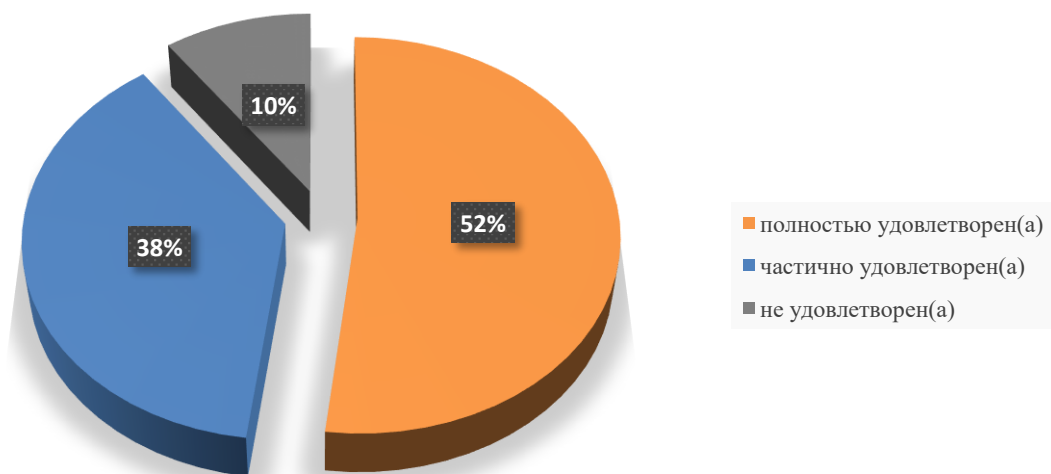


4. Выводы и предложения

Анализ анкетирования обучающихся показал в целом удовлетворенность качеством организации образовательной деятельности университета.

Удовлетворенность обучающихся

Удовлетворенность обучающихся	Удовлетворенность качеством планирования учебных занятий	Удовлетворенность деятельностью преподавателя во время занятий	Удовлетворенность планированием экзаменационных сессий	Удовлетворенность организацией ликвидации обучающихся	Удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин	Удовлетворенность уровнем доступности к учебной и методической	Удовлетворенность организацией научной работы студентов	Удовлетворенность удовлетворенности возможностью для самореализации в	Удовлетворенность возможностью участия в проектах, конкурсах,	Удовлетворенность качеством образования	Итого
полностью удовлетворен(а)	509	466	502	574	516	502	287	567	488	609	5020
	71%	65%	70%	80%	72%	70%	40%	79%	68%	85%	52%
частично удовлетворен(а)	172	215	143	129	165	151	287	143	165	72	1642
	24%	30%	20%	18%	23%	21%	40%	20%	23%	10%	38%
не удовлетворен(а)	36	36	72	14	36	64	143	7	64	36	508
	5%	5%	10%	2%	5%	9%	20%	1%	9%	5%	10%



Обучающимися были сформулированы предложения по улучшению качества образовательной деятельности:

1) **Усилить связь с рынком труда.** Программы будут проектироваться и реализовываться в партнёрстве с работодателями.

2) **Увеличить объёмы практической подготовки.** Обучающимся необходимо помогать выстраивать карьерные траектории, выбирая подходящую глубину и формат подготовки.

3) **Подготовка на стыке двух или более профессий.** Например, обучаясь по направлению «Инфокоммуникационные технологии и системы связи», один студент сможет сосредоточиться на разработке, а другой — углубиться в системный анализ или управление IT-продуктами.

4) **Создание стимулирующей среды для исследователей.** Поддержка профессионального развития преподавателей, балансировка учебной и исследовательской нагрузки, внедрение систем материального стимулирования на основе результатов.

Предлагается:

1) Довести информацию о результатах анкетирования удовлетворенности обучающихся организацией образовательной деятельности обсудить на заседании коллегиальных органов управления университетом и факультетов.

2) Создавать комфортные условия получения образовательных услуг в целях повышения качества обучения и развивать материально-техническую базу учреждения.

3) Продолжить системную деятельность по созданию благоприятных условий для раскрытия профессионализма и общечеловеческих ценностей.

4) Организовать проведение различных мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг при использовании электронных ресурсов и информации, размещенной на сайтах образовательных учреждений.